



## Associazione Nazionale Carabinieri

Sezione "Col. CC RR Ulderico BARENGO M.A.V.M." di Ravenna

Prot. n. 13/4.622-3/2015

Ravenna, 15 giugno 2022

OGGETTO: Relazione annuale delle attività civiche svolte dai Volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna.

S. E. Prefetto di Ravenna  
Dott. Castrese DE ROSA  
Ufficio territoriale del Governo - Prefettura di Ravenna

Sig. Sindaco Michele DE PASCALE  
Comune di Ravenna

p.c.

Sig. COMANDANTE Col. Marco DE DONNO  
Comando Provinciale CC di Ravenna

Sig. QUESTORE della Provincia di Ravenna  
Dr.ssa Giuseppina Maria Rita STELLINO

Sig. COMANDANTE Dott. Andrea GIACOMINI  
Comando della Polizia Locale di Ravenna

Sig. Ispettore ANC Regione Emilia Romagna BOLOGNA



Si invia la relazione sulle attività civiche di volontariato, per la sicurezza e coesione sociale, svolte dai volontari dell'organizzazione di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna, dal 1° giugno 2021 al 31 maggio 2022, con riferimento alla convenzione per gli anni 2020-2022

Nel contesto odierno le attività del nostro gruppo di volontari si sono sviluppate ben oltre le previsioni, sostanzialmente per alcune modivazioni di base tra cui: **professionalità** a basso costo (rimborso spese), **affidabilità** garantita dalla parola "**Carabinieri**" e necessità di sopperire a carenze di risorse delle Forze dell'Ordine e di alcuni settori della Pubblica Amministrazione.

I volontari rappresentano un punto di riferimento per i cittadini con i quali vi è una collaborazione attiva; i cittadini, infatti, sono consci del fatto che il senso di sicurezza è strettamente legato anche al rispetto delle elementari regole di convivenza civile, del decoro urbano e dei beni pubblici.

I volontari, inoltre, costituiscono un deterrente di valenza alla commissione di illeciti e comportamenti antisociali e degradanti. In particolare, hanno dato un prezioso contributo alla comunità ravennate, cooperando con le Istituzioni e le forze di polizia statali e locali sull'applicazione delle misure per fronteggiare l'emergenza

Organizzazione di volontariato - Registro albo regione E-R n. 1689 del 09/02/2016 - Codice SITS n. 3943

Codice Fiscale: 92025660397

Sede: Via Gradenigo, 12 - 48122 Ravenna (RA) - Recapiti: 0544.212008 - 3338882117

Sito WEB: [www.anc-ravenna.it](http://www.anc-ravenna.it) - e-mail: [anc.ravenna@gmail.com](mailto:anc.ravenna@gmail.com) - PEC: [assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it](mailto:assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it)

epidemiologica Covid-19 contenute nei vari Decreti-legge e ordinanze, attuando interventi mirati e sensibilizzando la cittadinanza al rispetto di regole elementari di convivenza civile.

La sinergia virtuosa instauratasi tra i volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri e la Polizia Locale di Ravenna trova il suo collante nel senso civico dei ravennati, la cui collaborazione ha rappresentato un valore aggiunto per la sicurezza della città.

Si può pacificamente affermare che il gruppo di volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna per **autonomia organizzativa e regolamentare**, economicità e l'esclusività del tipo di **servizio di ascolto, prossimità con il cittadino**, esprime un valore sociale di grande rilevanza per la collettività e una risorsa preziosa da impiegare nella sicurezza del territorio.

*Con immutata stima, La saluto cordialmente.*

IL PRESIDENTE DELLA SEZIONE  
S. Tenente (r) Mimmi Cav. Uff. Isidoro



**COMUNE DI  
RAVENNA**



**Associazione Nazionale Carabinieri**  
Sezione "Col. CC RR Ulderico BARENGO M.A.V.M." di Ravenna



Prot. n. 13/4.622-2/2015



Relazione sulle attività civiche di volontariato, per la sicurezza e coesione sociale, svolte dai volontari dell'organizzazione di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna, dal 1° giugno 2021 al 31 maggio 2022, con riferimento alla convenzione per gli anni 2020-2022 (*Delibera Comune di Ravenna P.G. 0112241/2020 del 29 giugno 2020 – CIG: Z542D6089C – integrazione Protocollo N. 0017737/2022 del 29/01/2022 – CIG: Z542D6089C*)

*a cura del Presidente*

*S. Tenente Mimmi cav. uff. Isidoro*

*e dello staff composto dai volontari Luca Tazzari e Benito Righetti.*

Ravenna, 10 giugno 2022

**Organizzazione di volontariato** - Registro albo regione E-R n. 1689 del 09/02/2016 - Codice SITS n. 3943  
Codice Fiscale: 92025660397

**Sede:** Via Gradenigo, 12 - 48122 Ravenna (RA) – **Recapiti:** 0544.212008 - 3338882117

**Sito WEB:** [www.anc-ravenna.it](http://www.anc-ravenna.it) - **e-mail:** [anc.ravenna@gmail.com](mailto:anc.ravenna@gmail.com) - **PEC:** [assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it](mailto:assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it)

# “Fare bene insieme, consolidare ed evolvere”



Una parte dei nostri Volontari e automezzi

## Indice

<i>Premessa</i> .....	4
<i>Introduzione</i> .....	4
IL VOLONTARIATO - Principi ispiratori e inquadramento .....	5
CHI SIAMO: nascita e scopi dell'OdV dell'A.N.C. di Ravenna .....	6
LE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI OSSERVAZIONE.....	7
LE RISORSE UMANE.....	9
- Volontari con profili professionali.....	9
- Chi sono i volontari?.....	10
- La motivazione dei volontari .....	10
- Distribuzione dei volontari: .....	10
LA FORMAZIONE ALL'ACCOGLIENZA DEL CAPITALE UMANO.....	11
NORMATIVA INTERNA.....	13
COLLABORAZIONE CON IL TRIBUNALE PER I MINORENNI DI BOLOGNA .....	13
L'ATTIVITA' SUL TERRITORIO: Fitta azione di prevenzione .....	14
- Servizi per il contenimento della diffusione del virus covid-19.....	16
- Presidi e controlli davanti alle scuole .....	16
- Attività in materia di sicurezza urbana .....	18
- I grandi eventi tenutesi nel territorio comunale.....	19
- servizi mercato via Sighinolfi.....	19
- Servizi a Lido di Dante .....	20
- Servizi a Marina di Ravenna.....	20
- Manifestazioni pubbliche.....	21
SERVIZI CON FINALITÀ CIVICHE e UTILITÀ SOCIALE .....	22
ATTIVITÀ DIVULGATIVA .....	23
L'ATTIVITÀ IN NUMERI E GRAFICI.....	23
RISULTATO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE.....	24
- Segnalazioni.....	24
- Operosità e Interventi .....	24
- Informazioni fornite, non anti covid-19.....	26
ATTREZZATURE e STRUMENTAZIONI .....	26
Uniformi.....	27
DOVE SIAMO.....	27
LA GESTIONE FINANZIARIA – previsioni.....	27
- Programmazione .....	28
CONCLUSIONE .....	28

## Premessa

Grazie alla profonda dedizione, ai gesti compiuti con il cuore, al costante impegno dei volontari e volontarie si realizza la nostra missione di solidarietà.

## Introduzione

Quanto è contenuto in questa relazione costituisce la miglior prova che il Terzo settore della post-modernità è in grado di adempiere al suo compito primario: contribuire ad accelerare il progresso morale e civile del paese.

L'americano Peter Drucker, studioso di management, in un saggio di oltre un ventennio fa scrive: *“Non a scopo di lucro, non imprenditoriale, non governativo, sono tutte definizioni negative, ed è impossibile definire qualcosa dicendo ciò che non è. Cosa fanno, dunque, tutte queste istituzioni? Innanzitutto, ed è una scoperta recente, hanno in comune l'obiettivo di “cambiare” gli esseri umani: il prodotto di un ospedale è un paziente curato, quello di una chiesa è una vita nuova, quello dell'Esercito della Salvezza è un derelitto che finalmente diventa un cittadino.... Il nome più giusto sarebbe dunque istituzioni per il cambiamento umano. Ogni paese industrializzato espleta questo tipo di funzione, ma quasi sempre lo fa per mezzo di enti statali centralizzati. Ciò che distingue gli Stati Uniti è che tali funzioni vengono esercitate all'interno e da parte della comunità e, nella grande maggioranza dei casi, da organizzazioni autonome, autogovernate e locali”* (P. F. Drucker, Economia, politica e management, Etas Libri, Milano, 1989).

Tuttavia, all'illustre economista d'impresa sfugge che non sono gli Stati Uniti il luogo in cui hanno preso avvio e iniziato ad operare quelle “istituzioni per il cambiamento umano” che oggi chiamiamo Terzo settore, bensì l'Italia dell'Umanesimo civile. Infatti, è proprio qui a partire dal XIV secolo che avviene la rottura con il vecchio equilibrio sociale e inizia a prendere forma quel modello di civiltà cittadina per il quale l'Italia è giustamente famosa nel mondo.

Nel corso del 2021 - 22, la nostra OdV ha proseguito il proprio lavoro volto al perseguimento dei compiti statutari e in convenzione, di preminente rilievo sociale, sia associativi che di rappresentanza e tutela delle persone con difficoltà.

È d'obbligo premettere che l'esperienza acquisita nel trascorso quinquennio di attività ha consentito un'accurata interpretazione della convenzione in oggetto, con scadenza il 30 giugno 2022. Sono state messe a fuoco e condivise con il nostro centro operativo le linee programmatiche e il “modus operandi” che hanno dato vigore alle nostre attività civiche di volontariato: salto di qualità, quindi, non solo nel rafforzamento della sicurezza percepita, ma anche nello sviluppo nel medio e lungo periodo, di un cambiamento sostenibile, nell'ambito della comunità ravennate e nel contesto di riferimento.

I dati sull'attività di seguito riportati manifestano un chiaro aumento del grado di efficienza nell'articolata attività dei volontari ANC, con netto accorciamento dei tempi di raggiungimento degli obiettivi e conseguente maggiore disponibilità operativa nel mettersi in gioco per ulteriori attività di più ampio respiro oltre che di valore strategico.

Quanto qui riportato rispecchia solo in parte l'attività del Volontario ANC che ancor più in questo sesto anno ha **operato a 360°** sul territorio in modo semplice e chiaro, ma con un ottimo impatto sul tessuto sociale della città, in quanto ritenuto **professionale** e affidabile grazie **alla divisa** con la scritta “CARABINIERI”.

Gli eventi che hanno segnato la fine del 2021 e i primi sei mesi del 2022 in un'ottica di prossimità, evidenziano, ancora una volta, come la tutela della sicurezza richieda, contestualmente, capacità di

**prevenzione, dissuasione da parte dei volontari e repressione da parte degli organi a ciò preposti.**

### **Pubblicità e trasparenza**

La relazione annuale è inviata alle superiori autorità, ai Signori Comandanti Provinciale dei Carabinieri e del Corpo della Polizia Locale CC e pubblicata sul sito web ufficiale dell'ODV: <https://www.anc-ravenna.it>. Attraverso quest'ultimo, l'ODV rende quindi nota l'offerta dei propri servizi alla platea dei propri destinatari anche in formato digitale, allo scopo di assicurare una loro maggiore e migliore diffusione; la nostra OdV, inoltre, adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparente le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascuno di essi, nonché i relativi criteri di accesso e la tipologia di beneficiari.

## **IL VOLONTARIATO - Principi ispiratori e inquadramento**

La nostra attività primaria, prevista dalla costituzione, da leggi nazionali (*codice del Terzo Settore*), regionali, dallo statuto e dal regolamento di attuazione, è stata rafforzata dal testo coordinato del **decreto-legge 20 febbraio 2017, n. 14** recante "*Disposizioni urgenti in materia di sicurezza delle città*", aggiornato, con le modifiche apportate da ultimo dal **D.L. 21 ottobre 2020, n. 130**, convertito, con modificazioni, dalla **L. 18 dicembre 2020, n. 173**.

Le finalità del decreto sono quelle di rafforzare l'intervento degli enti territoriali e delle forze di polizia nella lotta al degrado delle aree urbane, con un approccio che privilegia la programmazione di interventi integrati e il coordinamento delle forze.

In particolare, per sicurezza integrata si intende l'insieme degli interventi assicurati dallo Stato, dalle Regioni, dagli enti locali e da altri soggetti istituzionali, con lo scopo di concorrere, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, alla promozione e all'attuazione di un sistema unitario e integrato di sicurezza per il benessere dei cittadini.

La sicurezza urbana è invece definita come il bene pubblico che afferisce alla vivibilità e al decoro delle città, da ottenere anche attraverso interventi di riqualificazione, anche urbanistica, sociale e culturale, e recupero delle aree o dei siti degradati, l'eliminazione dei fattori di marginalità e di esclusione sociale, la prevenzione della criminalità, in particolare di tipo predatorio, la promozione della cultura del rispetto della legalità e l'affermazione di più elevati livelli di coesione sociale e convivenza civile.

I cittadini, oggi più che mai, sono particolarmente sensibili a questo concetto ed avvertono l'assoluta necessità di sentirsi protetti, difesi e preservati dai troppo frequenti episodi di piccola/spicciola criminalità che purtroppo interessano anche la nostra città. Gli ultimi sondaggi nazionali testimoniano di come nove italiani su dieci abbiano paura di essere vittime di reati.

La nostra OdV ha fatto passi da gigante in materia di sicurezza partecipata, ponendo quali principi-guida del proprio intervento i concetti innovatori di sussidiarietà, di **prossimità** al cittadino, di prevenzione generale e di **prevenzione cardiologica** con il defibrillatore in dotazione e attraverso una cinquantina di volontari e volontarie appositamente qualificati. Di conseguenza, in questo clima di "diffusa inquietudine", cittadini e turisti ormai considerano il volontario dell'A.N.C. di Ravenna una "**figura amica**" a cui rivolgersi per delucidazioni e, a volte, anche per risolvere piccole controversie o per essere affiancati in situazioni più gravose.

Le linee guida per l'attuazione quotidiana dei servizi di sicurezza urbana dei nostri volontari sottoscritte tra il Sig. Comandante del Corpo della Polizia Locale e il nostro Presidente perseguono i seguenti obiettivi:

- **Prevenire per quanto possibile i fenomeni di criminalità diffusa**, attraverso servizi di osservazione e **interventi di prossimità**, in particolare a vantaggio delle zone maggiormente interessate da fenomeni di degrado, per la tutela e la salvaguardia dell'arredo urbano, delle aree verdi e dei parchi cittadini;
- **promuovere la legalità**, anche mediante **mirate iniziative di dissuasione** di ogni forma di condotta illecita, compresi l'occupazione arbitraria di immobili e lo smercio di beni contraffatti o falsificati, nonché la prevenzione di altri fenomeni che comunque comportino turbativa del libero utilizzo degli spazi pubblici;
- **favorire il rispetto del decoro urbano**, coadiuvando l'ente locale nell'individuazione di aree urbane su cui insistono plessi scolastici e sedi universitarie, musei, aree e parchi archeologici, complessi monumentali o altri istituti e luoghi della cultura o comunque interessati da consistenti flussi turistici, ovvero adibite a verde pubblico;
- **concorrere alla promozione dell'inclusione e della solidarietà sociale** mediante azioni e progetti per l'eliminazione di fattori di marginalità.

## CHI SIAMO: nascita e scopi dell'OdV dell'A.N.C. di Ravenna

La Sezione di Ravenna dell'Associazione Nazionale Carabinieri:

– conta **439** soci (*per lo più Carabinieri con oltre 40 anni di onorato servizio*).

– È un'associazione “popolare”, un ente apolitico e laico che non persegue fini di lucro, neanche indiretti, ha come fulcro centrale della sua struttura organizzativa la figura del **volontario**, entità che definisce e delinea l'essenza stessa di questa tipologia associativa.

– Si uniforma nello svolgimento della propria attività alla normativa prevista dal Codice civile vigente, dal codice del terzo settore, dalle norme del Testo Unico sulle Imposte dei Redditi, dalle regole dello statuto e dai principi di democraticità interna della struttura, di elettività e di gratuità delle cariche associative.

– È in possesso dei requisiti di idoneità alla stipulazione di contratti con la pubblica amministrazione.

– **Con 75 volontari, il vero tratto distintivo rispetto alle altre entità del settore non profit, è quello di essere formalmente costituita nella forma di Organizzazione di volontariato**, unita e solidale, riconosciuta dalla Regione Emilia – Romagna (*Registro albo Regione n. 1689 del 09/02/2016, Codice SITS n. 3943*) e dal maggio 2016 svolge attività di interesse generale in forma di azione volontaria per il perseguimento, di **finalità civiche, solidaristiche, di indiscussa utilità sociale** al servizio dell'intera comunità ravennate contribuendo a contrastare, per quanto possibile, comportamenti contrari all'ordinato e quieto vivere civile e a migliorare la percezione di sicurezza nei cittadini.

– **NOTA:** la nostra OdV, adeguata alla riforma del Terzo settore, ha superato la fase di traslazione nella piattaforma del RUNTS (*Registro Unico Nazionale degli Enti del Terzo Settore*) divenendo appunto Ente del Terzo Settore.



*Gruppo di soci in occasione della Festa dell'Arma 2022, col Sig. Comandante Provinciale Col. Marco DE DONNO*



## **Il Registro presto sarà pubblico e sarà reso accessibile a tutti gli interessati in modalità telematica.**

- Come da ex art. 56 del codice del Terzo settore e Decreto Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali R.0000072, del 31-03-2021, **opera primariamente** in coerenza con gli obiettivi fissati dalla convenzione col Comune di Ravenna (*Delibera Comune di Ravenna P.G. 0112241/2020 del 29 giugno 2020 – CIG: Z542D6089C – integrazione Protocollo N. 0017737/2022 del 29/01/2022 - CIG: Z542D6089C*) per attività di supporto alla Polizia Locale, **con un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, fino a diecimila euro annui.**
- Ha rinunciato ai compiti di protezione civile (art. 3 dell'atto costitutivo) e a quelli connessi alle attività previste dalla legge 15 luglio 2009 n. 94 (introduzione delle ronde).
- **NON SVOLGE SERVIZI PER CONTO DI PRIVATI.**
- Non ha mai svolto né mai svolgerà attività produttive e commerciali marginali.
- Si propone il perseguimento degli scopi associativi assumendo iniziative atte a:
  - promuovere la partecipazione attiva dei volontari ai processi decisionali dell'intera Associazione, riconoscendo il valore della comunicazione, del dialogo e l'importanza della cooperazione intergenerazionale. Impiega e mobilita ogni strumento e mezzo per il raggiungimento della missione del gruppo, nell'ambito di un progetto comune di **osservazione, segnalazione, ascolto e prossimità.** Valorizza il contributo dei volontari, esaltandone l'operato e le competenze.
  - come specificato in premessa, garantire un insieme di obblighi di pubblicità e TRASPARENZA attraverso lo strumento della pubblicità dei documenti e degli atti rinvenibili sul sito WEB dell'Associazione: [www.anc-ravenna.it](http://www.anc-ravenna.it). In tale sito, in armonia con le vigenti disposizioni sulla trasparenza (d. lgs. 797/2016) e sulla privacy (d. lgs. 196/2003 e reg. europeo n. 2016/679), sono riportati: il verbale di elezione del Presidente e del Consiglio direttivo, l'atto costitutivo e statuto dell'OdV, **i bilanci, i finanziamenti pubblici, le donazioni**, un sunto delle attività associative. Nell'area riservata ai volontari (protetta da password) sono inoltre presenti (*per la rapida consultazione ed estrazione*): i moduli operativi e le norme di comportamento in servizio, un estratto di articoli di legge afferenti alla qualifica e attività dei volontari, le ordinanze comunali e altro. Inoltre, molte persone attraverso l'account Facebook, seguono le attività quotidiane di volontariato con rispetto, **genuino affetto e commenti molto favorevoli.**



*Volontari davanti alla Tomba di Dante*

L'ossatura operativa dell'OdV qui sopra tracciata può a sua volta conformarsi e mutare in funzione di:

- variabili ambientali, esterne al sistema organizzativo e relative ad aspetti socioeconomici, giuridici e culturali dell'ambiente in cui esso opera;
- variabili di contesto, interne al sistema organizzativo (variabili umane, sociali, tecniche, operative, ecc.).

## **LE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI OSSERVAZIONE.**

Il gruppo di volontari, unito, solidale e in possesso dei requisiti di moralità professionale, e coordinato e diretto dal Presidente della Sezione con generoso slancio, **responsabilità, affidabilità** e lucida determinazione, svolge in via esclusiva o principale una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di indiscussa utilità sociale, contribuendo così a contrastare, per quanto possibile, comportamenti contrari all'ordinato e quieto vivere civile.

Concretamente, i nostri volontari, accumulati da un forte senso civico e dalla voglia di spendersi per la comunità, svolgono quotidianamente attività di **osservazione e ascolto** dei cittadini con finalità di



*Volontari davanti alla Basilica di San Vitale*

solidarietà sociale nell'ambito della sicurezza urbana, in specifiche aree del territorio comunale e a seguito del coordinamento con i servizi della Polizia Locale del Comune di Ravenna ed è sempre garantita un'ideale ricezione delle segnalazioni dei volontari ANC attraverso un'utenza dedicata in uso al funzionario della Centrale Operativa del Comando Corpo Polizia Locale. Svolgono, altresì, attività di prevenzione generale e di **prevenzione cardiologica** con il defibrillatore in dotazione e attraverso una cinquantina di volontari e volontarie appositamente qualificati.

I volontari ANC durante lo svolgimento del pattugliamento cittadino attuano quanto fissato nei continui seminari formativi, riunioni operative, dettagliato ordine di servizio e direttive comunicate attraverso messaggi chat che ogni volontario riceve.

L'attività di osservazione è svolta esclusivamente in nuclei composti da massimo tre persone, di cui almeno una di età superiore a venticinque anni e che abbia già svolto servizio nell'Arma dei Carabinieri. Durante lo svolgimento dell'attività, i volontari **indossano l'uniforme** approvata dalla Presidenza Nazionale dell'Associazione Nazionale Carabinieri e notificata alle varie autorità competenti. Inoltre, indossano un distintivo rettangolare contenente il logo della nostra OdV, il nome e il logo del Comune di Ravenna.

A tutti i volontari ANC è fatto divieto di utilizzare emblemi, simboli, altri segni distintivi o denominazioni riconducibili, anche indirettamente, ai corpi di polizia, anche locali, alle Forze Armate, ai corpi forestali regionali, agli organi di protezione civile o ad altri corpi dello Stato, ovvero che contengano riferimenti a partiti o movimenti politici e sindacali, **nonché sponsorizzazioni private**.

L'attività di segnalazione è effettuata utilizzando esclusivamente apparecchi di telefonia mobile, ovvero, se almeno uno degli osservatori è in possesso dell'apposita abilitazione, apparecchi radio – ricetrasmittenti omologati, i cui elementi identificativi o di riferimento sono comunicati al Comando di Corpo della Polizia Locale di Ravenna.

In presenza di situazioni di rischio per la sicurezza urbana o di disagio sociale, i volontari ANC segnalano l'evento alla Polizia locale o alle Forze di Polizia dello Stato, unici soggetti deputati a intervenire.

La presidenza della nostra OdV:

- si adopera affinché i servizi siano della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili, applicando sistemi di rilevazione e controllo della qualità (relazione di servizio), anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.
- organizza i servizi in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari (**universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**). Tutti i cittadini sono posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

La nostra ODV è quindi in possesso di una **capacità operativa unica**, realizzata attraverso un peculiare modello organizzativo, in grado di garantire vicinanza ai bisogni della comunità, quand'anche non direttamente correlati alla sicurezza. Infatti, cittadini e turisti si rivolgono con fiducia e stima ai volontari ANC per delucidazioni e, a volte, per richieste d'intervento prevedendo che saranno anche accompagnati in situazioni gravose o comunque bene consigliati.

Dal febbraio 2022, inoltre, può disporre sul fiuto di **due giovani cani** che hanno ottenuto la certificazione per la ricerca di “*sokks drug*”, specializzati quindi nella ricerca delle principali sostanze stupefacenti e in fase di ottenimento della certificazione per la ricerca esplosivi. In buona sostanza, con la partecipazione dei cinofili aggiungiamo al quotidiano e utile pattugliamento delle vie del centro questo specifico servizio che possiamo definire antidroga e antidegrado in zone sensibili della città, ovviamente, a richiesta, sotto il controllo e coordinamento del Corpo Polizia Locale.



*Volontari e cinofili con i cani prima del servizio*

## **LE RISORSE UMANE**

La nostra OdV si avvale di volontari nello svolgimento delle proprie attività, **ma nessun volontario/a, in alcun modo, è retribuito, nemmeno dal beneficiario.**

Nel corso degli anni la composizione del gruppo ha subito alcune variazioni. Infatti, ad oggi abbiamo **164** persone iscritte a libro, compresi i volontari dimessi, dimissionati o deceduti. Inoltre, una quindicina di cittadini aspiranti volontari non sono stati ammessi a far parte del nostro gruppo in quanto non ritenuti in possesso dei requisiti di moralità, affidabilità.

I volontari realmente operativi sono 69, in aumento rispetto al 2021

In linea di massima, comunque, i cambiamenti nella composizione del gruppo, nel corso del biennio, non hanno modificato il tessuto di apertura alla comunicazione costruito sin dalla costituzione; anzi, sono stati occasione di attivazione alla risoluzione di eventuali difficoltà soprattutto iniziali (e circoscritti a poche persone) di natura relazionale, in un clima costruttivo e di collaborazione tra Presidente, coordinatori e capi pattuglia che ha favorito la crescita e l’inserimento dei nuovi arrivati.

Costanti e proficui sono quindi risultati il confronto e il dialogo tra Presidenza e volontari.

### **- Volontari con profili professionali**

<b>Funzione</b>	<b>N.</b>
Presidente Sezione e coordinatore OdV	1
Responsabile operativo e sostituto Presidente	1
Responsabili dotazioni di reparto	2
Psicologa comportamentale	2
Coordinatore Scuola “DON MINZONI”	1
Coordinatore Scuola “RANDI”	1
Coordinatore Scuola “MONTANARI”	1
Addetto segreteria	1

Specializzazioni	N.
Web master e grafici	1
Docenti/istruttori laureati in giurisprudenza e in fisica	3
Abilitati in caso di pubbliche calamità	4
Abilitati antincendio - rischio elevato	12
Abilitati Defibrillatore (AED)	56
Conduttori di unità cinofile per ricerca molecola e stupefacenti	3

### - Chi sono i volontari?

Buona parte dei volontari ha già svolto servizio nell'arma dei Carabinieri, alcuni per oltre 40 anni e altri per uno, due e tre anni. I volontari sono uomini e donne fortemente motivati, con spiccata attitudine e impegno nel sociale e nella diffusione dei valori di solidarietà per i quali l'Arma dei Carabinieri si è storicamente distinta.

Tutti sono ben radicati nella realtà ravennate, conoscono il territorio, i costumi locali. Una decina di volontari conosce bene i fenomeni di disadattamento giovanile e di devianza derivante dall'uso di sostanze stupefacenti e psicotrope per aver frequentato, prima di entrare a far parte del gruppo, corsi specifici.

### - La motivazione dei volontari

La motivazione è definita generalmente come una forza interna che stimola, regola e sostiene le azioni compiute dalla persona e orienta il suo comportamento al raggiungimento di determinanti obiettivi. Il processo motivazionale parte dalla consapevolezza di un bisogno da soddisfare e le motivazioni conseguenti evolvono in rapporto alla crescita individuale del volontario.

Le motivazioni iniziali, cioè quelle che hanno spinto gli aspiranti a fare volontariato con la nostra OdV, sono riconducibili a tre categorie:

- **spirito di servizio** - il desiderio di aiutare gli altri;
- **socialità** – il desiderio di stabilire relazioni sociali svincolate da legami familiari o lavorativi;
- **adesione alla causa** – il desiderio di contribuire in prima persona agli obiettivi che l'organizzazione si prefigge.

Le psicologhe Elena Marta e Maura Pozzi hanno evidenziato che a livello personale i volontari si sono riconosciuti e immedesimati nel ruolo di volontari e hanno ritenuto questo processo fondamentale per la propria crescita identitaria.

### - Distribuzione dei volontari:

Sesso	Fascia di età							Tot	%
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-80		
F	1	3		2	9			15	20%
M	4		3	7	21	19	6	60	80%
Totale	5	3	3	9	30	19	6	75	100%

Una interazione nel tempo arricchita dalla **sensibilità della componente femminile**. A oltre sei anni dal loro ingresso nella nostra OdV, le donne, numericamente in crescita, rappresentano un **valore aggiunto** di riconosciuto livello in tutti i servizi che svolgiamo.

Alle citate 15 volontarie vanno aggiunte le socie “**Benemerite**”.

Nell’Associazione Nazionale Carabinieri le “Benemerite” sono una componente importante, che in breve tempo ha saputo conquistare il favore degli associati, della popolazione e delle autorità. Eleganti nella divisa sociale, disimpegnano i loro compiti con generosità, entusiasmo e passione, facendosi apprezzare per il tatto ed il tratto in occasione di pubbliche manifestazioni.

Sono madri, mogli, figlie e congiunti di Carabinieri in servizio e in congedo.

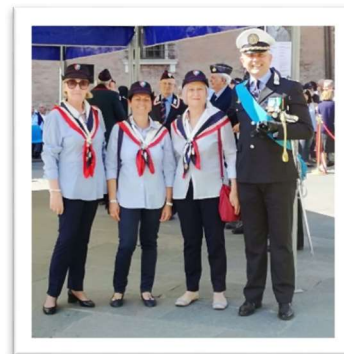
Le Benemerite nascono ufficialmente l’11 dicembre 1995, data in cui il primo gruppo in divisa sociale viene presentato presso la Scuola Allievi Carabinieri di Roma.

Affiancano la loro attività a quella svolta della sezione.

In particolare, nell’ambito culturale, ricreativo e turistico, mentre nel sociale con visite e assistenza a malati, anziani, handicappati e orfani.

L’uniforme sociale rappresenta l’appartenenza all’ Associazione.

Negli scorsi anni le “Benemerite” si sono rese protagoniste di raccolta di fondi per persone fragili e associazioni e di assistenza alle persone che nel 2021, purtroppo, a causa della pandemia da COVID non hanno potuto svolgere.



*Festa della Repubblica 2 giugno 2022*



*Donazione 720€ Pediatria, gennaio 2022*

Tutti i volontari, iscritti al libro soci vidimato in tutte le pagine dal Segretario Comunale, sono coperti dalla polizza collettiva “**LLOYDS**” per morte o grave invalidità (20%) derivante da attività extraprofessionale (automaticamente estesa a tutti i soci in regola con la quota sociale) e dalla **POLIZZA UNICA DEL “TERZO SETTORE”**, **rinnovata annualmente**, per responsabilità civile generale, malattie professionali, infortuni **infortunio biologico e/o malattia infettiva e diffusiva da contagio**, con le tre specifiche garanzie:

- Rimborso spese per accertamento ed iter sanitario;
- Indennità per ricovero ospedaliero e convalescenza;
- Indennizzo forfait.

Le polizze in essere con la “CATTOLICA ASSICURAZIONI” di Parma Santa Brigida, scadranno il 31 dicembre 2022, con tacito rinnovo.

## **LA FORMAZIONE ALL'ACCOGLIENZA DEL CAPITALE UMANO**

Per garantire la continuità della propria azione e la qualità degli interventi, la nostra organizzazione valorizza molto il contributo dei volontari facendo leva proprio sulle loro specificità, ossia imparando a far convergere l'insieme di motivazioni, conoscenze, competenze e comportamenti in una prospettiva di sviluppo organizzativo e di crescita individuale. La qualità dei servizi che la nostra OdV fornisce è fondamentalmente il risultato del modo in cui le persone operano.

La formazione, insieme alla **supervisione e alla valutazione** delle prestazioni del volontario sono fasi fisiologiche dello sviluppo delle risorse umane della nostra organizzazione per diverse ragioni:

- un'esperienza di volontariato è comunque caratterizzata da continui apprendimenti,
- c'è la richiesta di sempre maggiore professionalizzazione e del rispetto di certi livelli di qualità della prestazione e degli interventi,

- una organizzazione apprende quando i suoi collaboratori acquisiscono nuove conoscenze/competenze che applicano nelle attività.

La finalità generale della formazione è quella di mettere in grado i volontari di realizzare con successo le attività. Essa si sviluppa su due binari, quello dei bisogni professionali della organizzazione e quello dei bisogni individuali del volontario, il tutto nell'ambito di tre aree

- **sapere** – acquisizione di nuove conoscenze
- **saper fare** – apprendimento di tecniche e strumenti pratici
- **saper essere** – sviluppo della consapevolezza di sé.

La cosiddetta formazione viene attuata “in aula” e “sul campo”, ossia in affiancamento a personale esperto per almeno un mese.

La formazione in aula ha un progredire graduale per non impattare troppo pesantemente nelle fasi iniziali di inserimento del volontario e tiene conto delle motivazioni e delle capacità degli aspiranti volontari. Il personale docente è reclutato all'esterno, tra i professionisti soci della nostra Associazione e all'interno, tra i volontari con un più lungo periodo di servizio, i quali hanno il grandissimo pregio di **trasferire** non solo conoscenza ma anche **esperienza diretta e pratica** dell'attività di volontariato.

La formazione sul campo è necessariamente la fase successiva di quella in aula e consiste in esperienze pratiche in cui il volontario è direttamente coinvolto. Di grande importanza è la figura del **capopattuglia**, che è colui che sostiene la partecipazione dei volontari accompagnandoli nell'operatività e creando le condizioni che possano facilitare l'azione di ogni volontario.

Anche durante la pandemia abbiamo garantito la prosecuzione in sicurezza dell'aggiornamento professionale, sfruttando le potenzialità offerte dalla piattaforma telematica, denominata “WhatsApp”, per erogare disposizioni preregistrate o chiarimenti e informazioni in tempo reale sui seguenti argomenti:

- Decreti-legge, DPCM, Ordinanze nazionali, regionali e locali;
- **Disagio giovanile: esperienze a confronto;**
- Sicurezza urbana;
- Tecniche e metodologie di comunicazione;
- Novità ed aspetti operativi dei volontari.

In particolare, i volontari sono stati addestrati ed orientati verso le peculiari attività di monitoraggio anti COVID-19 e di ascolto dei cittadini attraverso lo specifico corso “**il valore relazionale del volontario - il volontario in prossimità del cittadino**”.

Tutti i volontari e volontarie sono in possesso di abilitazioni (patente) alla guida di autoveicoli, la maggioranza ha frequentato il corso base di avviamento al volontariato e all'uso del defibrillatore e molti di “difesa personale”, antincendio e altre specializzazioni. Nell'anno preso in esame sono stati effettuati i seguenti

**corsi – conferenze – riunioni operative collettive e aggiornamenti**

Anno	Mese	Formazione	Partecipanti	Ore tot
2021	Giugno	Riunione operativa 2021	49	100,0
		Corso base nuovi volontari	21	308,5
	Agosto	Una Città sicura, una Città vivibile	11	22,0
	Settembre	Riunione operativa scuola DON MINZONI	31	31,0
		Riunione operativa scuola RANDI	15	15,0

	<b>Ottobre</b>	Tour "Conoscere Ravenna"	36	162,0
		Corso BLS-D	15	60,0
	<b>Dicembre</b>	Lezione specifica della Dott.ssa Cristina D'ANIELLO e Dott. Andrea GIACOMINI	51	178,5
<b>2022</b>	<b>Febbraio</b>	Corso "il valore relazionale del volontario"	32	64,0
	<b>Marzo</b>	Corso "il valore relazionale del volontario"	36	72,0
		" La sicurezza delle città"	19	28,5
	<b>Aprile</b>	Corso di alfabetizzazione digitale	4	12,0
		Riunione operativa - Assemblea	55	220,0
		Corso "Gestione dell'utente conflittuale"	53	132,5
	<b>Maggio</b>	Corso "Gestione dell'utente conflittuale"	19	47,5
		Corso base nuovi volontari	13	185,0
Corso BLS-D RETRAINING		9	36,0	

## NORMATIVA INTERNA

La nostra OdV sin dal principio si è dotata di:

- Regolamento **interno**, pietra angolare nella tracciatura dei principi organizzativi a presidio dell'efficienza complessiva dell'OdV con l'obiettivo di armonizzare i volontari nella percezione dell'evoluzione dei costumi e delle priorità sociali per una maggiore efficacia d'azione nell'ambito della comunità a loro affidata.
- *"REGOLAMENTO sulla gestione dell'abbigliamento di servizio e fornitura ai soci volontari"*, approvato all'unanimità con deliberazione del Consiglio sezionale del 15 gennaio 2021 (*vds verbale n. 3/1-1 del 15 gennaio 2021*).

Sono state, altresì, introdotte modalità più stringenti per lo svolgimento delle attività e le procedure sono state riepilogate nel "MANUALE DELLE PROCEDURE ED ISTRUZIONI OPERATIVE" un **prontuario di agile consultazione** a vantaggio di tutti i volontari che potranno avvalersi anche del supporto tecnologico offerto da specifici applicativi in via di ulteriore perfezionamento. Inoltre, direttive interne periodiche sono state inviate a tutti i volontari per accrescere i livelli di efficienza gestionale, trasparenza, orgoglio di appartenenza e motivazioni.

In particolare:

- è stato nominato il Car. Ausiliario Corrado RICCIOTTI responsabile operativo;
- sono stati nominati coordinatori dei plessi scolastici: "DON MINZONI", "RANDI" e Pascoli di Sant'Alberto, rispettivamente: Car. Aus. Roberto NAGNI, Ing. Roberto NOFERINI e Luogotenente CC Giancarlo IACOPUCCI;
- ed è stata ulteriormente valorizzata la figura del **capo pattuglia**, con compiti e doveri di rappresentare appropriatamente l'organismo che rappresentiamo e lo scrivente. Il capo pattuglia deve dare l'esempio, dirigere ed organizzare tecnicamente e amministrativamente (spese e relazione web) la pattuglia di cui è responsabile e, nei dovuti modi, verificare sempre la rispondenza delle dotazioni al tipo di servizio e intervenire per correggere il portamento.

## COLLABORAZIONE CON IL TRIBUNALE PER I MINORENNI DI BOLOGNA

Particolarmente utile è l'intesa tra il **Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità** - Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni - Area II - Attuazione Provvedimenti Giudiziari di BOLOGNA e la nostra OdV per favorire l'azione di informazione, formazione e sensibilizzazione in

favore di giovani seguiti dai Servizi della Giustizia Minorile, oltreché azioni finalizzate alla promozione e alla sensibilizzazione della comunità locale sui temi della giustizia riparativa.

La Giustizia Riparativa è definibile come un paradigma di giustizia che coinvolge la vittima, il reo e la comunità nella ricerca di soluzioni agli effetti del conflitto generato dal fatto delittuoso, allo scopo di promuovere la riparazione del danno, la riconciliazione tra le parti e il rafforzamento del senso di sicurezza collettivo. L'intento generale della Giustizia Riparativa è quella di superare la logica della punizione muovendo da una lettura relazionale del conflitto, inteso come rottura di aspettative sociali simbolicamente condivise.

Un ambito, quello della giustizia riparativa, in cui la nostra OdV, la prima in Emilia-Romagna (e forse in Italia), si è impegnata e si è strutturata al fine di promuovere e sensibilizzare la comunità su questo tema per accogliere colpevoli di reati di minore allarme sociale in "lavori di pubblica utilità" e percorsi di reinserimento per estinguere le conseguenze della propria condotta delittuosa.

La collaborazione si sostanzia in:

- momenti di accoglienza, informazione e formazione di alcuni giovani affidati alla nostra OdV. Tematiche trattate: legalità, la convivenza civile, il senso di comunità e bene comune, attività portate avanti dalla nostra Organizzazione di volontariato;
- attività di osservazione, sostegno e volontariato: **attualmente due giovani** in affiancamento alle nostre pattuglie effettuano attività di pubblica utilità e di prossimità nel Comune di Ravenna, in armonia alle prescrizioni imposte dal giudice.

Il comportamento dei giovani a noi affidati è in generale corretto e consapevole dell'efficacia e dell'importanza del rispetto delle regole. I sette giovani fino ad ora avvicendatisi hanno mantenuto buoni rapporti di collaborazione, un buon dialogo aperto e collaborativo con i vari tutor che si sono succeduti, cercando sempre di superare le francamente poche divergenze di opinione e trovare soluzioni ai vari problemi.

Possiamo affermare che tutti hanno acquisito competenze comportamentali e maggiore consapevolezza di alcune regole. In particolare, quattro su sette giovani a Noi affidati si sono trovati a condividere aspetti importanti della loro quotidianità, hanno mostrato interesse per le attività di volontariato, sono cresciuti e **hanno sviluppato la propria identità rivolgendo uno** sguardo di fiducia verso il futuro.

Si riporta il messaggio di un giovane che ha da poco terminato l'affidamento: *"Ciao a tutti ragazzi, sono ..., e ci tenevo veramente tanto a ringraziarvi tutti per l'esperienza magnifica che ho passato con voi in questi 8 mesi... la disponibilità, il calore e la vicinanza con la quale sono stato accolto nell'ANC, e che ho continuato a ricevere nel corso del tempo, servizio dopo servizio, mi hanno fatto sentire da subito in un ambiente amichevole e tutt'altro che ostile (preoccupazione che non vi nego, prima di cominciare questo percorso con voi, avevo). sento di poter dire che l'ANC per me è stata da subito un ambiente "di casa", dal primo momento ho avvertito che si respirava un'area sana, onesta e di pura generosità, senza mai sentire minimamente sulle mie spalle il peso dell'essere malvisto, ma anzi, venendo accolto come uno di voi. Non vorrei sfociare nella pesantezza del discorso ripetendo parole già dette, ma grazie di cuore ancora, grazie, grazie, grazie. Ci rivedremo sicuramente presto, nel frattempo auguro a tutti un grande in bocca al lupo per tutto!! A presto!"*

## **L'ATTIVITA' SUL TERRITORIO: Fitta azione di prevenzione**

**I volontari impiegati giornalmente durante tutta la settimana vanno da un minimo di due la domenica ad un massimo di venticinque il sabato, durante il periodo di apertura delle scuole.**

In data 18 gennaio 2022, considerato il perdurare dell'emergenza epidemiologica COVID-19 e in adesione alla richiesta d'integrazione della Convenzione pervenuta dal Comando di Corpo della Polizia Locale, sono stati rimodulati i vari servizi con l'intensificazione ed implementazione dei controlli, mirati al rispetto della normativa per il contenimento dell'epidemia da Covid-19. Inoltre, è



stata potenziata la **presenza attiva nelle aree del mercato** comunale di Via Sighinolfi, nel **centro** cittadino (quattro pattuglie il venerdì e cinque il sabato) e nella zona di Via Mazzini, Via Bastione, Piazza Anna Magnani, **Borgo San Rocco**, Via Baccarini e vie limitrofe, nonché nella zona di **Vicolo Padenna**, con il fine di conseguire e promuovere, oltre che il rispetto della normativa, la convivenza ed il rispetto della legalità.

Forti del generale e concorde apprezzamento dei cittadini per la nostra abituale presenza nel centro cittadino, con la constatazione di meno casi di abbandono di rifiuti e meno presenze di persone che chiedono la questua e molestie, si è ritenuto **utile migliorare il rapporto di vicinanza e collaborazione attiva anche con gli esercenti** per far aumentare la loro percezione di sicurezza e permettere a Noi di acquisire notizie, indiscrezioni, lamentele da segnalare alle competenti autorità.



*Raccolta residui di vetro pericolosi per le persone*

Tale iniziativa, apprezzata moltissimo dagli esercenti e cittadini, ha permesso loro di rappresentare liberamente ai volontari ANC le loro perplessità/sospetti ricevendo attenzione immediata, una risposta non formale ma concreta. **Supporto e utili suggerimenti che, se non sempre hanno risolto i problemi alla radice, ne hanno alleviato almeno gli effetti più sgradevoli.**

Abbiamo offerto questo ulteriore servizio **senza la presunzione di sostituirci** alle forze di Polizia statali e locali in nessun loro compito istituzionale, ma nella prospettiva di una migliore realizzazione delle attività di "*Community policing*" ossia "prossimità" e "sicurezza partecipata", atteso che:

- le forze di Polizia statali e locali sono impegnate a ricevere le denunce, svolgere indagini tecniche, rilevare incidenti stradali ed effettuare prevalentemente pattugliamenti automatati;
- durante la nostra quinquennale presenza nel centro storico abbiamo osservato il desiderio diffuso degli esercenti e cittadini di interfacciarsi rapidamente con un **CARABINIERE / POLIZIOTTO o operatore Volontario amico e raggiungibile**, in grado di allontanare il vagabondo, chiamare sanitari in grado di occuparsi di chi dia segni di instabilità, dissuadere il parcheggiatore abusivo, l'ambulante abusivo, il raccoglitore di fondi, chi arreca disturbo e i giovani che fanno schiamazzi o creano pericolo con monopattini o skateboard.

**Riteniamo che ogni singolo attore sulla scena urbana sia un prezioso elemento di collegamento in una prospettiva di concorso e cooperazione comune.**

Da febbraio 2022, quindi, oltre alle consuete quotidiane attività i nostri volontari entrano nei negozi,



*Contatto con gli esercenti*

parlano con i commercianti, gli anziani che vanno a fare la spesa, gli studenti, i giovani che disturbano, i turisti. Camminando e parlando, il volontario annota e segnala movimenti sospetti, un'auto o un motorino parcheggiati da troppo tempo, facce strane che si aggirano in una strada, davanti a una scuola o a un giardino pubblico. Quando necessario, con l'applicazione sul proprio smartphone sottopone a verifica la targa di un veicolo e segnala, in tempo reale, eventuali furti o mancate coperture assicurative. **Il volontario, comunque, non interviene sul fatto criminale:** in quel caso **segnala immediatamente ma non opera**, eccezion fatta in caso di flagranza di gravi reati (violenza sessuale, scippo, furto aggravato, ecc. - *come da elenco servizi e lezione della dottoressa D'ANIELLO* -). Se invece serve sporgere denuncia, sapere dove depositare un oggetto rubato o smarrito, come poter ottenere la nuova carta d'identità,

dove si trova un ufficio Comunale o del turismo, qual è la farmacia di turno, ad esempio, **il volontario informa l'interlocutore a quale ufficio più vicino rivolgersi e gli fornisce l'indirizzo e il numero di telefono.**

Il volontario adotta sempre **adeguate forme di comunicazione e collaborazione**, così da coinvolgere gli utenti nel processo di "produzione" della sicurezza.

Con il corso\_ **“Il valore relazionale del volontario”** a cura della Dottoressa Diletta MAIELLO (psicologa clinica) sono state fornite a tutti i volontari/e partecipanti indicazioni operative relative all’adozione dei **criteri relazionali** (*la capacità del volontario di esprimersi e avvertire negli altri propri stati d’animo e comportamenti*), sono stati offerti strumenti per la corretta applicazione delle direttive e i volontari sono stati accompagnati a vivere le esperienze di cittadinanza attiva, attraverso il riconoscimento di regole di comportamento ed il rispetto verso gli altri e l’ambiente che li circonda. Inoltre, nell'ambito della consolidata collaborazione con il Comando Corpo Polizia Locale è stato organizzato un corso mirato a dare a venti volontari una maggiore autostima e uno strumento d'aiuto capace di far fronte a possibili problematiche ed ostacoli che si potrebbero incontrare nelle attività che svolgiamo a favore della cittadinanza ravennate.

### **- Servizi per il contenimento della diffusione del virus covid-19**

Il perseguimento di un buon risultato nel contenimento della diffusione del virus covid-19 in tutti i servizi svolti da questa OdV ha trovato corrispondenza e supporto nella struttura e nei moduli operativi fino ad ora adottati da questa Presidenza e a cui i volontari hanno aderito con piena convinzione e sperimentata capacità di adattamento.

Mi sia consentito rivolgere un ringraziamento a tutte le donne e gli uomini dell'OdV che, anche nei momenti più critici della pandemia hanno continuato ad operare con dedizione, senza mai far mancare alla popolazione il proprio prezioso riferimento.

La pandemia da coronavirus è stata certamente quella che per la prima volta ha interessato tutta la nazione. Una prova difficile, ma anche una sfida esaltante per verificarne le capacità di tenuta, e per riflettere in profondità su quanto avvenuto nei primi mesi del 2020.

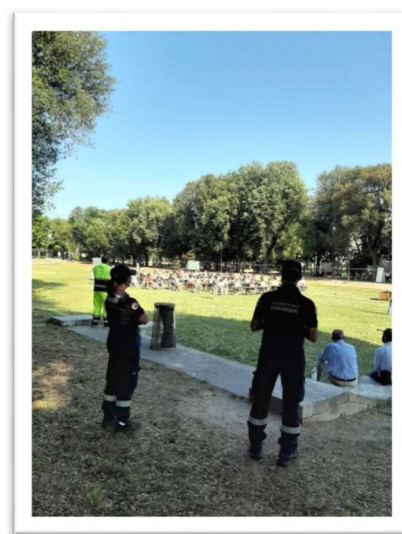
In generale, l’impegno profuso dai volontari ha dimostrato che **“cambiare è possibile”**, allontanandosi quando serve dalle classiche forme di volontariato, riuscendo a riprogrammare o a rimodulare con apparente facilità le varie attività. I volontari hanno manifestato una vitalità che genericamente già conosceamo, ma che in quest’occasione ci ha sorpreso.

In questa condizione eccezionale si è infatti potuto toccare con mano la capacità dei nostri volontari di **adattarsi ai cambiamenti**, di **riorganizzarsi**, di reinventarsi, con grande dinamismo nel rispondere a nuovi bisogni con servizi non consueti o del tutto nuovi.

Il Primo Maggio 2022, è stata la prima grande occasione di convivio, relax e divertimento per i cittadini ravennati, in una splendida giornata ai giardini pubblici, distesi su teli adagiati sul prato o sui tavoli a consumare un pasto, tra risate e serenità, all'insegna della libertà recentemente un po' smarrita.

### **- Presidi e controlli davanti alle scuole**

A settembre 2021, abbiamo preparato minuziosamente la riapertura dei sottoelencati plessi scolastici, con alcune riunioni operative.



*Festa fine anno scolastico ai giardini pubblici*

Abbiamo individuato alcuni punti critici, dove si creavano assembramenti e abbiamo potenziato i controlli. In più abbiamo parlato con alcuni ragazzi e ragazze, chiesto e ottenuto la loro collaborazione e partecipazione per evitare, come succedeva lo scorso anno, di passarsi di bocca in bocca le bibite e sostare accalcati nei pressi dell'ingresso principale della scuola. Possiamo essere orgogliosi di quest'iniziativa perché quest'anno abbiamo visto nei ragazzi tanto impegno.



Attraversamento pedonale scuola Media "Don Minzoni"

Certamente per gestire un preciso e delicato controllo in orari molto scaglionati, occorrono **sacrifici e molte energie, ma si tratta di una missione di alto valore sociale e morale** (come testimoniato dal corpo docente e dai genitori e come si evince da quanto di seguito riportato):

1. Istituto comprensivo Statale San Biagio, scuola Media "**Don Minzoni**" di Via Cicognani, con la costante presenza di due/ tre volontari per turno, **dalle 07:40 alle 09:10 e dalle 12:40 alle 14:10, per assistere 577 studenti, suddivisi in 22 classi, scaglionati in due ingressi e due uscite.**

I Volontari ivi comandati oltre a rendere agevole e sicura la circolazione dei pedoni davanti al plesso scolastico hanno attuato una costante **azione educativa** basata sul corretto uso delle mascherine, distanziamento e anti-assembramento, messo in atto un insieme di comportamenti e azioni tesi a scongiurare condotte ritenute lesive della convivenza civile, **p. esempio malcostume, degrado, bullismo, uso e spaccio di sostanze stupefacenti, pedofilia.** I volontari si sono altresì adoperati per incentivare comportamenti positivi tra i ragazzi che frequentano la zona, hanno più volte, aiutato gli studenti con difficoltà di deambulazione (portatori di tutori o con la carrozzina) a raggiungere agevolmente l'ingresso della scuola ed hanno puntualmente segnalato agli organi competenti le situazioni e le problematiche di potenziale rischio.



Attraversamento pedonale scuole "RANDI"

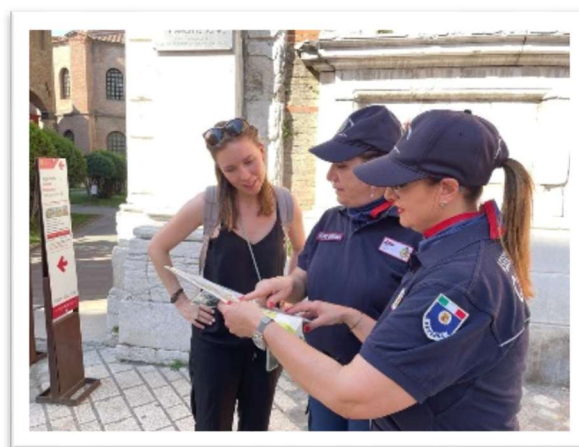
Degni di nota appaiono i seguenti interventi attuati dai volontari:

- a) 18 settembre 2021, dissuasione di una ragazzina/studentessa, undicenne, minuta, magra, di bassa statura, dall'utilizzo del monopattino elettrico, fra l'altro **senza casco**. È stato poi suggerito alla Signora Dirigente Scolastica di voler sensibilizzare i genitori sul corretto uso dei monopattini ed eventuale parcheggio nel perimetro scolastico, ricordando che attualmente, in base alla normativa approvata nel febbraio 2020 (in fase sperimentale fino al 27 luglio 2022), **può viaggiare sul monopattino elettrico solo chi ha compiuto i 14 anni** e per i minorenni è **obbligatorio indossare il casco**.
- b) 13 novembre 2021. Un bel gesto civico: consegna da parte di uno studente al nostro volontario di un portafoglio ritrovato, nei pressi del bar "Le petit caffè" con centinaia di euro dentro. Il proprietario rintracciato dal volontario ANC riottiene i suoi soldi: 290,00 euro, carta bancomat, un una tessera Viacard, documenti sanitari e la patente.
- c) 10 dicembre 2021, segnalazione alla competente autorità di presunto spaccio messo in atto dal conducente un'autovettura Giulietta bianca ad un ragazzo su monopattino (molto magro e non alto).
- d) 22 gennaio 2022, segnalazione di danneggiamento e degrado dello stabile dell'ex centro civico di Via Cicognani n. 17, dove anni fa dimoravano persone seguite dal CPS (psichiatria).

- e) 22 marzo 2022, intervento di dissuasione e informazione sui danni derivanti dall'uso di sostanze stupefacenti a due giovani dell'età apparentemente sui 15/16 anni che, nel citato stabile di Via Cicognani 17, stavano fumando "una canna". I due giovani hanno subito affermato che si fumavano, che facevano quello che gli pareva e che del fatto che fumavano erano al corrente anche le loro famiglie.
- f) Sabato 26 marzo 2022, verso le ore 13:05 in prossimità della fermata ATM, un'alunna di seconda media è inciampata e finita rovinosamente sull'asfalto. Prontamente due nostri volontari si sono recati da lei per verificare le sue condizioni, visto che la ragazzina lamentava un forte dolore alla spalla. Nel frattempo, i due hanno allontanato la calca dei ragazzi e chiesto ad un passante di chiamare il 118 e, in attesa dell'arrivo dei sanitari, i due hanno svolto tutte le procedure di primo soccorso. Hanno poi chiesto al bidello di chiamare il genitore della ragazza, che è arrivato nell'arco di alcuni minuti.
- g) 11 aprile 2022, verso le ore 13:03, evitate conseguenze gravi ad uno studente. Un nostro volontario, a seguito di informazione di una signora che aveva segnalato l'aggressione ad uno studente, si è prontamente recato nello stradello che porta al parco giardino, Violetta Branzanti, dove ha impedito ad un ragazzo, non italiano, robusto, molto agitato, di portare a termine la sua aggressione ad un giovanissimo studente che in quel momento subiva una forte stretta al collo e veniva trascinato. Il giovane straniero veniva indicato da altri studenti come uno già noto come attaccabrighe e **minacce con il coltello**.  
Durante il sopralluogo successivo nella zona è stato effettivamente rinvenuto **abbandonato un coltello da cucina inox**, marca Carl Schmidt Sohn.
- h) 24 aprile 2022, verso le ore 13:10 un nostro volontario ha segnalato alla bidella la pericolosità derivante dal distacco, a causa del vento, di grossi pezzi di copertura della tettoia del parcheggio della scuola dove gli studenti depositano/prelevano le bici.  
L'area è stata messa in sicurezza dal volontario.
2. Scuola secondaria di primo grado "**RANDI**" di Via Marconi 15, frequentata da circa 300 studenti, assistiti dal lunedì al sabato, in entrata e uscita.
  3. Scuola Primaria "**G. PASCOLI**" di Sant'Alberto di Ravenna, frequentata da circa 200 studenti, assistiti dal lunedì al sabato, in entrata e uscita.

### - Attività in materia di sicurezza urbana

In quest'ultimo anno i volontari dell'Associazione, in un'ottica di stretta e fattiva collaborazione con le forze di polizia locale e statali, nell'espletamento dei propri servizi preventivi hanno supportato le stesse in alcune importanti manifestazioni pubbliche; hanno fornito una grande quantità di indicazioni/informazioni su come raggiungere luoghi di interesse storico-artistico della nostra Città, vie principali, piazze. Hanno infine ascoltato con grande attenzione i cittadini, hanno raccolto le loro segnalazioni e li hanno rassicurati con la propria presenza.



*Informazioni a turista svedese*



*Tour riservato ai piccoli, in centro città, all'insegna del rispetto delle regole e corrette maniere*

### **- I grandi eventi tenutesi nel territorio comunale**

Per assicurare il mantenimento dell'ordine pubblico durante il loro svolgimento, è stata garantita, in più occasioni, la partecipazione di una ventina di volontari in servizio continuativo di oltre sei ore a quelle, in verità, poche manifestazioni pubbliche che sono state tenute nel rispetto delle norme di contenimento del contagio da Covid-19.

In particolare, i volontari hanno fornito il loro contributo, collaborando con le Forze dell'Ordine, nella gestione di vari eventi di rilevanza nazionale e internazionale tenutesi nel territorio comunale nel periodo in esame:

- Maratona di Ravenna Città d'Arte 2021,
- Super sapiens Ironman Italy 2021,
- Giro d'Italia Giovani under 23,
- Chiusura celebrazioni 700° anniversario della morte di Dante.

### **- servizi mercato via Sighinolfi**

Rilevanti sono stati anche i lunghi servizi al mercato cittadino, molto impegnativi per i volontari, di grande responsabilità, specie durante il periodo di pandemia. Apprezzabili sono state le continue azioni di ascolto, prossimità e sostegno 'umano' alla popolazione (anziani malfermi, portatori di handicap e di pesanti borse), nonché l'attività di prevenzione di reati predatori (furti, scippi, borseggi) e di monitoraggio dei Rom e Sinti nella zona prossima al mercato. Tra le varie bancarelle del mercato l'attività prevalente è stata quella di:

- fornire informazioni, invito al distanziamento e all'uso corretto della mascherina;
- allontanamento nomadi in atteggiamento sospetto;
- verifica delle presenze di nuclei familiari di nomadi e dissuasione degli stessi dal commettere reati. Sono stati effettuati n. 3 interventi diretti su due minori non imputabili, ma già avvezzi al furto con la copertura degli adulti nomadi;
- pattugliamento preventivo e contatti con ambulanti e cittadini;
- la dissuasione dei raccoglitori di fondi o firme dei cittadini dal molestare e disturbare le persone, con lo specifico intento di ottenere del denaro.
- assistenza alle persone anziane oggetto di reati predatori;
- ricezione di oggetti rubati;



MERCATO: servizi anti-assembramento e invito al rispetto dei principi di precauzione in tema di tutela della salute.

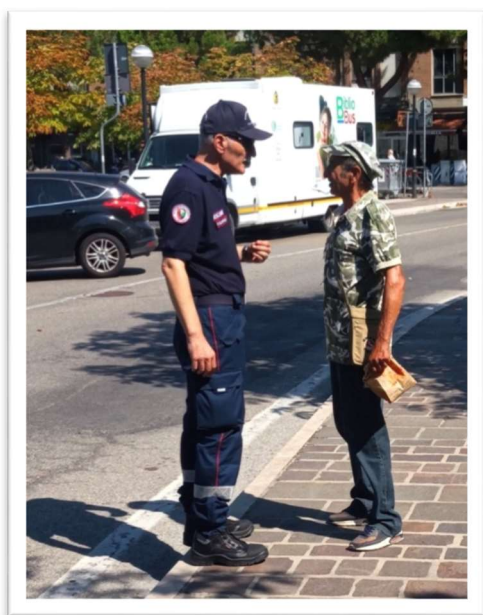


MERCATO: servizi anti-assembramento e invito al rispetto dei principi di precauzione in tema di tutela della salute.

- primo soccorso a persone in difficoltà assistenza a persone infortunate e richiesta intervento del “118”;
- tutela del bene pubblico e funzionamento dei servizi;
- messa in sicurezza di alcune colonnine adibite ad alimentazione elettrica per le bancarelle del mercato, in attesa d’intervento dell’organo tecnico per il ripristino.

#### Si citano alcuni interventi:

- 5 giugno 2021, un volontario ha sorpreso un ragazzo di circa 10 anni che si era impossessato di un pacco di taralli dal banco e si stava allontanando. Il volontario ANC con bel garbo gli ha detto “*stavi andando a pagare vero?*” Al ché il ragazzo ha annuito e si è messo in coda per pagare, ma vista la coda ha riposto il pacchetto e prima di andarsene ha detto che non l’avrebbe più fatto.



*Dissuasione di un noto girovago dal chiedere insistentemente l'elemosina*

- 16 giugno 2021, sorpresa una persona dell’apparenza età di 35/40 anni, mentre effettuava col telefonino delle foto al di sotto della gonna ad una giovane minorenne.
  - 16 ottobre 2021, presenza di un albero pericolante.
  - 6 novembre 2021, litigio tra automobilisti e pedoni in transito calmati con l’intervento dei nostri volontari; sorpreso un signore anziano che urinava per strada.
  - 27 novembre 2021, presunto furto ad opera di giovane nomade.
  - 12 febbraio 2022, soccorso una persona a seguito di incidente e chiesto l’intervento del 118.
  - 19 marzo 2022, ritrovati due ragazzini che si erano smarriti. Riconsegnati alla mamma.
  - 13 aprile 2022, ritrovamento di uno scolaro di 14 anni allontanatisi arbitrariamente dalla succursale del vicino Liceo Scientifico.
  - 27 aprile 2022, rinvenuta una bambina, francese, di nome Emma di cinque anni che si era allontanata da una bancarella all’insaputa del padre e della sorella, mentre stavano facendo acquisti.
- 30 aprile 2022, a seguito di segnalazione di un cliente del mercato, due volontari si sono prontamente recati in Via Cassino di fronte all’ITIS, dove hanno constatato non un classico incidente di auto contro bici, ma una ragazza che a seguito di malore avrebbe perso l’equilibrio cadendo malamente dalla bici. Collaborato con P. L. e 118 mentre la ragazza veniva trasportata in ospedale con codice di massima gravità.

#### - Servizi a Lido di Dante

Apprezzabili e particolari sono stati i servizi a Lido di Dante, dal 11 giugno al 10 settembre 2021, che hanno permesso di segnalare alle competenti forze di polizia **due casi di atti osceni in luogo pubblico**, di prevenire atti contrari alla pubblica decenza, le soste selvagge dei camper e di non danneggiare e insozzare la pineta.



LIDO DI DANTE: Servizi monitoraggio spiaggia nudo naturista

#### - Servizi a Marina di Ravenna

La scorsa estate, purtroppo, a causa della pandemia non è stato possibile ripetere la campagna di comunicazione contro l'abuso di alcol, in particolare nei giovani, nonostante la dovuta formazione specifica di alcuni volontari. Ci stiamo però preparando bene per poter effettuare durante la vicina estate **un’incisiva campagna antialcol** con un **punto d’ascolto** e

informazione ben articolato: due alcoBlow, con un elevato tasso di tecnologia ed efficienza, materiale illustrativo e di richiamo per i giovani e giovanissimi e giovani volontari e volontarie pronti a dare il meglio di sé.

Qualche serata saranno impiegate anche **due unità cinofile per la ricerca degli stupefacenti**.

A Marina di Ravenna comunque sono stati effettuati vari servizi di pattugliamento ai fini di vigilare per lo più sul rispetto delle norme di comportamento definite dai protocolli regionali in materia di prevenzione e contenimento del Cod-19, nella zona pedonale di Viale delle Nazioni.

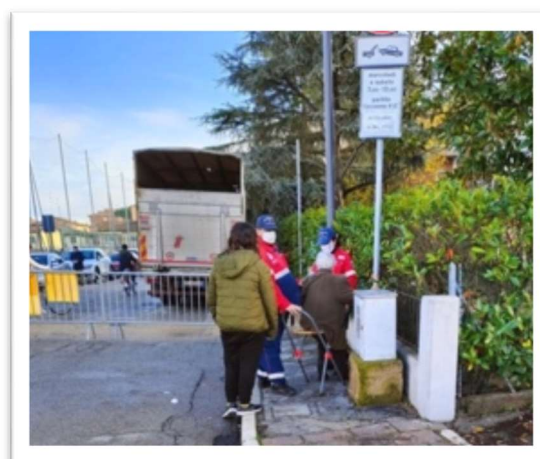
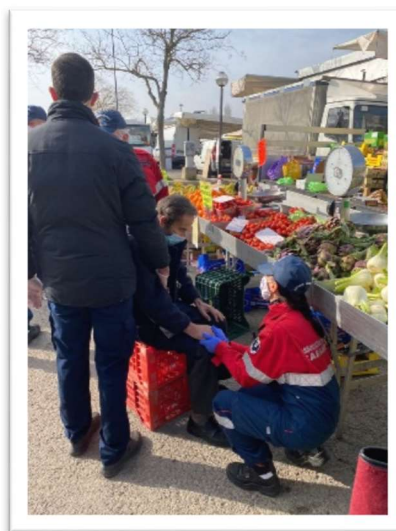
### **- Manifestazioni pubbliche**

Altre manifestazioni pubbliche degne di menzione, che hanno visto la partecipazione festosa di molti cittadini ed in occasione delle quali considerevole è stata l'attività dei volontari ANC sono:

- “Garage Sale”, il mercatino dell'usato
- “Garage Sale”, in concomitanza con Ammutinamenti Festival
- 2 Giugno - Festa della Repubblica Italiana
- 77° Anniversario Liberazione di Ravenna
- Almagià e area circostante Darsena
- Anniversario dei Cento Anni Del Milite Ignoto
- Antichi Chiostri Francescani - pannelli musivi
- **Art & Cioc**
- **Campagna #GuidaeBasta**
- **Campionati Italiani 2021 di ciclismo**
- Celebrazioni in ricordo della morte di Anita Garibaldi
- Cerimonia di intitolazione ad Arrigo Boldrini
- Commemorazione dei caduti della Mecnavi
- Concerto dei Mimi della Lirica
- Eccidio Ponte dei Martiri - Commemorazione
- Esposizione di pannelli musivi
- Evento della Milaneseiana
- Giornata della prevenzione cardiologica e di sicurezza
- **Giornate FAI e di primavera**
- **Notte d'Oro**
- Piantiamo e adottiamo un albero
- Ricordo del 150° di Giuseppe Mazzini
- Ricorrenza strage di via D'Amelio
- Spettacolo folcloristico BALAMONDO World Music Festival
- Spettacolo folcloristico Holly Fellas - la musica Soul
- Spettacolo folcloristico Spettacolo folk-celtico italiano
- Truck'n'Food Street Festival
- Elezioni amministrative 3-4 ottobre 2021
- **Una Città sicura, una Città vivibile**
- Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare
- **Urban Trail Ravenna Città d'acque**
- Video promozionale della città di Ravenna
- **Processione Madonna Greca**
- European Maritime Day
- iGinGini Disco Lounge

## SERVIZI CON FINALITÀ CIVICHE e UTILITÀ SOCIALE

Particolare attenzione è stata riservata alle persone anziane e bisognose di aiuto, durante tutti i servizi effettuati. La formazione nel campo del primo soccorso a cui tutti i volontari sono sottoposti periodicamente ha permesso di risolvere, diverse volte, con un semplice intervento piccole contusioni, lesioni o malessere; altre volte è stato utile per fornire agli operatori del 118 tutte le notizie utili per attuare un opportuno intervento.





## ATTIVITÀ DIVULGATIVA

Durante i vari servizi i volontari hanno erogato ai cittadini consigli utili ad affrontare e risolvere i piccoli problemi di tutti i giorni e consegnato utili opuscoli editi:

- dal Comando Provinciale CC di Ravenna;
- dal Ministero dell’Interno “Campagna sicurezza per gli anziani”, contenente alcuni consigli utili;
- dall’ufficio Turismo del Comune di Ravenna con illustrati i monumenti e le bellezze locali.

Inoltre, di recente è stato acquistato un gazebo attrezzato (*foto a lato*) che sarà usato in alcune piazze della città e a Marina di Ravenna come punto d’ascolto e assistenza a 360 gradi dei cittadini, turisti e croceristi in stretto accordo e coordinamento con il Comando Corpo Polizia Locale.



Gazebo attrezzato e Scooter

Questa nuova attività ha lo scopo di **sensibilizzare** la comunità locale sul valore sociale del volontariato al fine di migliorare la qualità dei propri servizi resi ai cittadini attraverso l’apporto partecipativo degli stessi in vari ambiti di attività.

## L’ATTIVITÀ IN NUMERI E GRAFICI

Nei grafici che seguono, **relativi all’intero periodo cui si riferisce la presente relazione (1° giugno 2021 – 31 maggio 2022)**, si nota che la rilevanza dell’attività di volontariato della nostra OdV sta nelle **13.082 ore di servizi effettuati, con un notevole incremento delle attività rispetto agli anni scorsi, per poter assolvere anche ai nuovi molteplici compiti derivanti dalla malattia da coronavirus (COVID-19).**

ATTIVITA' SVOLTA DAL 1° GIUGNO 2021 AL 31 MAGGIO 2022									
MESE	Giorni	Servizi Pattuglie	Servizi Scuole	Volontari Impiegati	Totali ore lavorate	Suddivise per			
						Pattuglie	Formazione	Scuole	Gestione
Giu-21	30	96	38	60	1.239,5	606,5	408,0	46,0	179,0
Lug-21	31	77	-	54	953,0	773,0	-	-	180,0
Ago-21	28	58	-	50	661,0	535,0	22,0	-	104,0
Set-21	29	59	122	59	990,0	582,0	46,0	156,0	206,0
Ott-21	31	83	166	63	1.174,0	570,5	222,0	212,5	169,0
Nov-21	30	92	116	63	1.160,5	727,5	-	216,0	217,0
Dic-21	28	71	98	63	1.056,5	490,0	178,5	175,5	212,5
Gen-22	28	65	104	66	888,0	436,5	-	193,5	258,0
Feb-22	28	79	116	67	986,0	539,5	64,0	214,0	168,5
Mar-22	31	98	128	65	1.162,0	624,0	100,5	241,5	196,0
Apr-22	28	88	99	65	1.508,0	689,0	364,5	181,5	273,0
Mag-22	30	85	124	70	1.303,5	538,0	268,5	229,0	268,0
<b>Totali</b>	<b>352</b>	<b>951</b>	<b>1.111</b>	<b>745</b>	<b>13.082,0</b>	<b>7.111,5</b>	<b>1.674,0</b>	<b>1.865,5</b>	<b>2.431,0</b>

### Calcolo percentuale di incremento delle ore dei servizi svolti negli ultimi anni

Mese	4° Anno	5° Vs 4°	5° Anno	6° Vs 5°	6° Anno
giu	1.106	▲ 10,40%	1.221	▲ 1,56%	1.240
lug	653	▲ 48,55%	970	▼ -1,75%	953
ago	595	▲ 10,43%	657	▬ 0,69%	661
set	798	▲ 22,13%	974	▲ 1,64%	990
ott	862	▲ 40,86%	1.214	▼ -3,26%	1.174
nov	1.197	▼ -16,62%	998	▲ 16,27%	1.160
dic	779	▲ 8,60%	846	▲ 24,88%	1.057
gen	808	▲ 8,23%	875	▲ 1,54%	888
feb	1.162	▼ -28,20%	834	▲ 18,23%	986
mar	151	▲ 386,71%	733	▲ 58,63%	1.162
apr	338	▲ 342,31%	1.495	▬ 0,87%	1.508
mag	976	▲ 29,51%	1.264	▲ 3,13%	1.304
<b>Tot</b>	<b>9.422</b>	<b>▲ 28,2%</b>	<b>12.079</b>	<b>▲ 8,3%</b>	<b>13.082</b>

## RISULTATO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

### - Segnalazioni

I volontari, impegnati gratuitamente per la comunità, hanno responsabilmente riferito al Comando Corpo Polizia Locale e al Comando Stazione Carabinieri di Ravenna Via Alberoni criticità e situazioni sospette e segnalato agli organi competenti **n. 233 situazioni / fatti meritevoli di approfondimenti operativi propri degli organi di Polizia Giudiziaria**: presunto spaccio di sostanze stupefacenti, tentativi di truffa, raccolta illegale di fondi, soggetti o veicoli in atteggiamento “sospetto”, l'avvistamento di **13** autoveicoli non coperti d'assicurazione, in sosta in luoghi pubblici, degrado e sversamenti di immondizie fuori dai luoghi preposti, cartelli stradali divelti, imbrattamento e scritte su muri di edifici pubblici, cornicioni pericolanti, buche stradali, criticità nei pressi delle scuole e mercato ed inoltre, grazie alla pronta azione di dei volontari in sei circostanze è stato possibile dissuadere i litiganti da azioni reciproche lesive.

In risposta alle criticità rilevate e segnalate dai volontari durante i vari servizi, il Comune di Ravenna ha **tempestivamente agito con vari interventi di riqualificazione di aree degradate e implementazione del livello di sicurezza in alcune vie del centro**, permettendo così alla cittadinanza di tornare ad usufruirne in maniera più serena. Basti pensare agli interventi di pulizia dei muri da graffiti e scritte, di installazione di nuove telecamere ad altissima risoluzione, ecc.

### - Operosità e Interventi

Segue la **sommatoria quantificazione delle attività e interventi eseguiti nel periodo dal primo giugno 2021 al 31 maggio 2022**, con un'opera capillare e attraverso la visibile e costante presenza dei volontari sul territorio, col fine di assicurare una migliore fruibilità, da parte della cittadinanza, degli spazi a verde e di dare un contributo allo sviluppo di un'ordinata e civile convivenza, nonché al miglioramento della sicurezza urbana nel centro cittadino.

<b>ATTIVITÀ – GIUGNO 2021 / MAGGIO 2022</b>	<b>TOT</b>
Distribuzione di mascherine	231
Ordinanze Autorità Portuale Ravenna ANTI COVID-19	71
Rispetto DPCM – Ordinanze Regionali e comunali ANTI COVID-19	9.950
Rispetto DPCM – Ordinanze comunali	6
Risoluzione di situazioni conflittuali tra cittadini	43
Assistenza Persone in difficoltà e disabili in centro e al mercato	367
Allontanamento mendicanti	56
Soccorso persone infortunate	61
Informazioni ai cittadini	5.424
Info turisti stranieri	1.117
Prossimità - dialogo con cittadini	3.502
Dissuasione uso sostanze stupefacenti	79
Dissuasione abuso alcolici	94
Condotte antisociali e degradanti che minano la civile convivenza e il decoro urbano, provocando in questi ultimi disgusto o disapprovazione	941
Assistenza persone derubate	20
Interventi per manifestazioni non autorizzate, quali raccolta firme, acrobati, musicisti	49
Monitoraggio delle presenze Rom nelle aree comunali del mercato e in altre zone della città	231
Rispetto ordinanza animali e cani parchi pubblici	112
Rinvenimento e consegna Organi P.G. documenti rubati/ smarriti	61
<b>ESERCENTI INTERPELLATI</b>	<b>1.346</b>
Passaggi Classense e Museo Dante	239
Uso improprio monopattini elettrici	737
Invito bici a mano - Ordinanza Comunale Via Corrado Ricci e Mercato	2.186
Intralcio alla pubblica viabilità - Scuola	46
Pericolo persone - incolumità	21

### - Informazioni fornite, non anti covid-19

L'erogazione con buon senso e cortesia da parte dei volontari A.N.C. di **n. 1.117** informazioni ai turisti stranieri, assistendo alcuni offesi da reato e di **5.428** indicazioni fornite a turisti e cittadini italiani, ha sicuramente **contribuito a rendere alto il gradimento e vivibilità della nostra ospitale e bella città.**

Apprezzabile è stata la raccolta di osservazioni e considerazioni fatte dai cittadini nei confronti degli spazi collettivi. Molte osservazioni dei cittadini sono state contestualmente **risolte con consigli e spiegazioni.** Questo genere di contatto ha infuso nei cittadini un maggior grado di sicurezza e volontà di collaborazione.

Non sono mancati comunque interventi di sostegno al cittadino fornendo indicazioni turistico-alberghiere, sperimentando ancora una volta l'utilità delle mappe delle torrette erogatrici dei permessi giornalieri ZTL di cui le pattuglie si sono dotate.



Via Pasolini, in centro a Ravenna, pannello esplicativo del murales di Kobra.

### SITUAZIONE ATTUALE AUTOVEICOLI E VELOCIPEDI

Seat Ibiza, targata FV588BY	1
Scooter elettrici, targati EV95462 e EV95463	2
City bike (due uomo e due donna) con i colori dell'OdV	4
Velocipedi da sterrato, usati in parchi e pineta Lido di Dante	2

### ATTREZZATURE e STRUMENTAZIONI

	Defibrillatore DAE Semiautomatico	1	
	Radio Rice trasmittenti MIDLAND C1180.01 XT70	20	
	Etilometri pretest – Iblow-10	2	
	Visiere anti COVID	5	
	Macchina diffusione ozono per sanificazione ambienti	1	
	Sala multimediale per corsi e conferenze (munita di proiettore, video, schermo, case acustiche)	1	
	Notebook	1	
	Tablet	2	
	Computer desktop	3	


## Uniformi

A quanto sopra vanno aggiunte le dotazioni (uniformi e accessori) per oltre 70 volontari dell'OdV il cui valore, al 31 dicembre 2021, ammontava ad **euro 54.467,18**, oltre le fatture concernenti i beni di più rapido ciclo d'usura che non sono inventariati ma annotati nel libro di cassa.

Le dotazioni iniziali (per una decina di volontari) sono state acquistate col contributo della Fondazione Cassa di Risparmio e LYONS CLUB Ravenna e successivamente con il rimborso delle spese previste dalla convenzione con il Comune di Ravenna. Il libro di cassa, il libro dei cespiti e i vari titoli fanno fede di acquisti e donazioni.

Per l'assegnazione, durata dei beni e tipologia degli stessi si fa riferimento al citato "REGOLAMENTO SULLA GESTIONE DELL'ABBIGLIAMENTO DI SERVIZIO...".

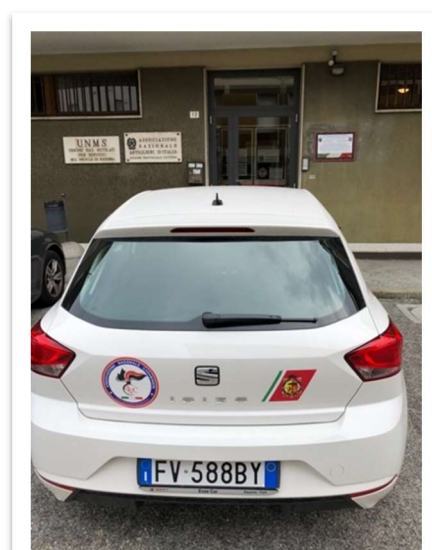
## DOVE SIAMO

Ci troviamo a Ravenna in via Gradenigo n. 12, con recapiti: telefono n. 0544.212008 – cellulare n. 3338882117, E-mail: [anc.ravenna@gmail.com](mailto:anc.ravenna@gmail.com)

Posta Certificata: [assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it](mailto:assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it)

La Sezione di Ravenna dell'associazione Nazionale Carabinieri, **fino al 12 agosto 2022** dispone dell'appartamento, sito in Via Gradenigo 12, di circa 93 metri quadri, concesso dal Comune di Ravenna a **titolo oneroso** (a scomputo dei soldi spesi per ristrutturare la vecchia sede).

Tale immobile, identificato al N.C.E.U., foglio 78, mappale 879 sub 2/p, è l'attuale **sede operativa** della Organizzazione di Volontariato.



Sede dell'ANC con auto di servizio in primo piano

## LA GESTIONE FINANZIARIA – previsioni

**Abbiamo un bilancio trasparente e pubblicato sul nostro sito:** [www.anc-ravenna.it](http://www.anc-ravenna.it)

Questa OdV si è posta l'obiettivo strategico di migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico-finanziarie. E quindi al bilancio dell'Associazione - **redatto nella forma del rendiconto per cassa, come previsto dall'art. 13 al comma 2 del d. lgs 117/2017** – allega una relazione di tutte le entrate e uscite descritte in modo chiaro e puntuale tale da consentire una più agevole lettura per tutti i cittadini e chiunque sia interessato alla gestione delle risorse da parte della nostra OdV.

Crediamo, infatti, che la trasparenza del bilancio sia uno strumento essenziale per attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, efficacia ed efficienza, sana gestione delle risorse pubbliche **al servizio alla cittadinanza**.

Abbiamo sufficiente liquidità a disposizione per coprire le attività quotidiane ed eventuali spese urgenti. Le entrate preventivabili e affidabili in quanto provenienti dal Comune di Ravenna per conto del quale **svolgiamo servizi in via esclusiva**, appaiono adeguate.

Nel quadro delle risorse complessivamente assegnate la maggior parte degli incassi sono stati resi disponibili per fronteggiare le esigenze correlate alla pandemia, all'acquisto di dotazioni per i nuovi volontari e solo in forma meramente residuale al rimborso delle spese effettivamente sostenute da alcuni volontari.

Orbene, nell'ambito delle risorse previste, abbiamo allo studio vari progetti per l'ammodernamento e il potenziamento in settori prioritari dell'organizzazione. Non a ciò che può apparire urgente, ma quanto risulti importante per sostenere gli impegni operativi descritti. Si tratta di realizzare una sede

operativa accogliente e funzionale in quanto l'attuale è priva di strutture e logistica adeguate all'utilizzo dei nuovi mezzi ecologici e tecnologicamente avanzati di cui l'OdV si è recentemente dotata.

La nostra OdV necessita di essere economicamente sostenibile per potere implementare progetti di impegno civico, solidaristico e di utilità sociale. Si auspica, pertanto, che l'impegno di pianificazione avviato possa trovare giusta considerazione e collocazione nei piani di finanziamento dell'Amministrazione comunale, nella certezza che ciò comporti un aumento sostanziale delle assegnazioni a sostegno delle nostre attività.

### **- Programmazione**

I cittadini misurano l'autorevolezza delle Istituzioni anche attraverso la trasparenza delle loro azioni, di talché ogni opacità si trasformerebbe inevitabilmente in una crepa nella fiducia verso tutta la società democratica.

La comunicazione informativa, infatti, è divenuta parte integrante della stessa azione amministrativa e gestionale, anche alla luce delle incessanti trasformazioni che interessano il settore e dell'incidenza dei **social network** e delle realtà virtuali sui comportamenti, **sulle aspettative sociali** e sull'accessibilità alle informazioni.

Su queste premesse si ritiene necessario un potenziamento delle tecnologie informatiche e un miglioramento delle conoscenze con corsi specifici.

## **CONCLUSIONE**

La nostra OdV è una risorsa che ha saputo affrontare anche le sfide della pandemia in modo originale e che ha tutte le caratteristiche per essere **riconosciuta dalla pubblica amministrazione per l'apporto che può dare** alla realizzazione della funzione pubblica e alla cura dei beni comuni.

I volontari A.N.C. che non hanno mai rinunciato all'insostituibile funzione di supporto alle persone non cercano autocelebrazione né vantaggi: preferiscono essere autentici.

**Parla quello che facciamo**, ciò che testimoniamo: **condividiamo problemi, valori e soluzioni per trasformarli in bene comune, contribuiamo** ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui operiamo.

Si può quindi affermare che tutte le attività illustrate in questa relazione hanno confermato ancora una volta la vocazione all'altruismo dei volontari A.N.C., testimonianza di come si possa far sentire la **vicinanza e solidarietà** anche nel rispetto delle misure di sicurezza, senza mai lasciare nessuno solo.

I nostri volontari, **facilmente identificabili grazie alla peculiare divisa**:

- a) rappresentano un grande **punto di riferimento per la cittadinanza**, e la loro costante presenza ha consentito all'amministrazione comunale un rafforzamento:
  - delle attività di informazione e assistenza rivolte ai cittadini;
  - delle attività di educazione alla legalità;
  - del collegamento fra i cittadini, le Forze di Polizia e gli altri servizi locali;
  - del senso civico della cittadinanza;
  - della tutela delle "fasce deboli";
  - del rispetto delle ordinanze comunali ed in particolare di quelle che vietano la "vendita ed erogazione al pubblico di alimenti e bevande tramite apparecchi automatici", antialcol e anti-vetro.

- b) Continueranno fino a cessate esigenze, **in coordinamento col Comune di Ravenna e con il Corpo della Polizia Locale**, la sensibilizzazione dei cittadini sulla necessità per tutti di mantenere l'equilibrio nella gestione della vita quotidiana, pur nella consapevolezza dell'incertezza interpretativa delle disposizioni, che inevitabilmente caratterizza questa fase di continue modifiche e aggiornamenti normativi, a causa dell'evoluzione pandemica in atto.
- c) Proseguiranno i servizi, le attività mirate alle situazioni più a rischio nelle zone individuate come "*luoghi di aggregazione*" e la **prevenzione cardiologica**;
- d) Riprenderanno a settembre, se ritenuto opportuno, i presidi davanti ai tre plessi scolastici.
- e) Persevereranno con entusiasmo rinnovato il prezioso servizio alla società perché non si spezzino i legami del dialogo, e **perché non venga mai meno l'ascolto**, che è la manifestazione più semplice verso i cittadini.
- f) Si rendono disponibili a integrare le ormai consuete attività contemplate nella convenzione **con la partecipazione a progetti o interventi regionali e comunali di sicurezza** che puntano ad accrescere la sicurezza nel centro urbano, e anche a ridurre il degrado sociale e ambientale con azioni di carattere socioculturale e attività di diffusione di buone pratiche per il **presidio degli spazi pubblici da recuperare, sottraendoli così al degrado** e alle sue conseguenze.
- g) **sono disponibili all'attuazione** di progetti di prevenzione all'incidentalità stradale da alcool e droga;
- h) **sono disponibili** a collaborare nei servizi "antidroga e antidegrado" in zone sensibili della città, a richiesta e sotto il controllo e coordinamento del Corpo Polizia Locale, con la partecipazione di due unità cinofile (**due giovani cani** che hanno ottenuto la certificazione per la ricerca di "*sokks drug*", specializzati quindi nella ricerca delle principali sostanze stupefacenti e in fase di ottenimento della certificazione per la ricerca esplosivi).

**L'obiettivo primario è quello di pervenire, attraverso attività congiunte e interventi di sicurezza integrata, a maggiori livelli di efficienza nelle attività di prossimità ad una più incisiva azione di prevenzione, attraverso il raccordo strategico e operativo tra gli Uffici comunali.**

Va detto che il gruppo di volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna per l'autonomia organizzativa e regolamentare, **l'economicità e l'esclusività del tipo di servizio di ascolto, prossimità con il cittadino che attua, anche con personale qualificato per l'uso del defibrillatore e antincendio (rischio alto)**, esprime un valore sociale di fondamentale importanza per la collettività e una risorsa preziosa da impiegare nella sicurezza del territorio.

La solidarietà è la nostra palestra di socialità.

Queste sono le attività che l'OdV di Ravenna ha, fino ad ora, svolto quotidianamente e che continuerà ad attuare appieno e ad incrementare, nell'eventualità dovesse rinnovare la convenzione col Comune di Ravenna. NOI CI SIAMO, orgogliosi di compiere il nostro dovere, ci addestriamo con impegno per **dare al cittadino un servizio sempre più qualificato e aggiornato.**



PRESIDENTE DELLA SEZIONE

Tenente Mimmi Uff. Isidoro