



Associazione Nazionale Carabinieri

Nucleo volontariato di Ravenna – OdV -



Prot. n. 13/4.678-1/2015.

Ravenna, 13 giugno 2023

S. E. Prefetto di Ravenna
Dott. Castrese DE ROSA
Ufficio territoriale del Governo - Prefettura di Ravenna

Sig. Sindaco Michele DE PASCALE
Comune di Ravenna

p.c.

Sig. Comandante Col. Marco DE DONNO
Comando Provinciale CC di Ravenna

Sig. Questore Dott. Lucio PENNELLA
Questura di Ravenna

Sig. Comandante Dott. Andrea GIACOMINI
Comando della Polizia Locale di Ravenna

Sig. Presidente Sezione ANC Ravenna

OGGETTO: Relazione annuale delle attività svolte dal Gruppo di Volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna.

Si invia relazione sulle attività d'interesse sociale e per la sicurezza, la tutela dei diritti dei cittadini e la coesione sociale, svolte dai volontari del Nucleo di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna, dal 1° giugno 2022 al 31 maggio 2023, in attuazione della Convenzione, Prot. n. 0136842/2022, in data 29/06/2022, come da deliberazione della Giunta Comunale di Ravenna, Prot. Verbale n. 274/22 del 14/06/2022.

I volontari rappresentano un **punto di riferimento** per i cittadini con i quali vi è una collaborazione attiva; i cittadini, infatti, sono consci del fatto che il senso di sicurezza è strettamente legato anche al rispetto delle elementari regole di convivenza civile, del decoro urbano e dei beni pubblici.

Per la loro continua presenza sul territorio e per la loro divisa recante i segni distintivi dell'Associazione Nazionale Carabinieri, i Volontari costituiscono, in sintonia con le Istituzioni e forze di polizia locali e statali, un **deterrente di valenza più che simbolica** alla commissione di illeciti contribuendo nello stesso tempo ad incrementare nel cittadino la sicurezza percepita e reale.

La sinergia virtuosa instauratasi tra i volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri e la Polizia Locale di Ravenna trova il suo collante nel senso civico dei ravennati, la cui collaborazione ha rappresentato un valore aggiunto per la sicurezza della città.

Si può obiettivamente affermare che il Nucleo di volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna per autonomia organizzativa e regolamentare, senso di responsabilità, **efficienza ed economicità**, costituisce un valore sociale per la collettività e una risorsa preziosa da impiegare nella sicurezza del territorio.

Vogliono gradire i più deferenti saluti.

IL PRESIDENTE DEL NUCLEO
S. Ten. CC (r) Mimmi Cav. Uff. Isidoro



**COMUNE DI
RAVENNA**

**Associazione Nazionale Carabinieri
Nucleo volontariato di Ravenna – OdV -**



Prot. n. 13/4. 678/2015



Relazione sulle attività d'interesse sociale e per la sicurezza, la tutela dei diritti dei cittadini e la coesione sociale, svolte dai volontari del Nucleo di volontariato dell'Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna, dal 1° giugno 2022 al 31 maggio 2023, in attuazione della Convenzione, Prot. n. 0136842/2022, in data 29/06/2022, come da deliberazione della Giunta Comunale di Ravenna, Prot. Verbale n. 274/22 del 14/06/2022.

a cura del Presidente

S. Tenente CC Mimmi cav. uff. Isidoro

e dello staff composto dai volontari Luca Tazzari e Benito Righetti.

Ravenna, 12 giugno 2023

IL PRESIDENTE

S. Ten. CC (r) Mimmi Cav. Uff. Isidoro

Ente del Terzo Settore, iscritto nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), in data 20 ottobre 2022, con C. F.: **92025660397**, numero di Repertorio **57859**, det. n. 19812 Regione Emilia-Romagna

Sede: Via Gradenigo, 12 - 48122 Ravenna (RA) – **Recapiti:** 0544.212008 - 333882117

Sito WEB. www.anc-ravenna.it - **e-mail:** anc.ravenna@gmail.com - **PEC:** assocarabinieri@pec.anc-ravenna.it

Professione volontario

Il volontariato tra professionalità e impegno sociale

Il Nucleo Volontariato, già “Gruppo di Fatto” dell’Associazione Nazionale Carabinieri di Ravenna, istituito il 9/11/2015 e iscritto all’Albo della Regione Emilia-Romagna il 09/02/2016, opera prevalentemente sulla base di una convenzione con l’Amministrazione comunale. Come attestato nel Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del suo Statuto, il Nucleo ANC **non fornisce servizi per conto di privati.**

In questi sei anni di attività, i volontari ANC hanno operato contemporaneamente e continuativamente su più settori con rafforzato spirito di corpo, solidarietà civica e professionalità sempre meglio modellata agli schemi istituzionali di vita sociale, ma anche agli eventi straordinari di natura **pandemica, ambientale e geopolitica** che hanno profondamente turbato, in questi ultimi anni, la nostra comunità.

In forza, quindi, dell’esperienza e professionalità acquisite, sono state affinate le linee programmatiche ed il “modus operandi” per affrontare un difficile 2022-2023 sulle linee guida di un modello di sicurezza partecipata, oltre che integrata, per una riduzione e prevenzione dei fenomeni di illegalità ed inciviltà diffusa. I volontari ANC assicurano una presenza attiva sul territorio in funzione aggiuntiva, ovviamente, a quella delle forze di polizia. Per ogni pattuglia c’è sempre un ex carabiniere. Ogni giorno operano dieci-dodici volontari che salgono a 26 nei week end. A giugno sono ripresi anche i servizi di misurazione del tasso alcolico, a Marina e a Rivaverde con i due “alcol- Blow 10”, precursori dell’etilometro, in dotazione del Nucleo da ormai tre anni. A chi ha bevuto troppo viene detto che non possono guidare. Se lo fanno viene chiesto l’intervento della Polizia Locale.

Da alcuni mesi anche la Prefettura di Ravenna si avvale di nostri volontari per sbrigare pratiche amministrative.

Ed è in ambito di queste dinamiche che si è ulteriormente consolidata l’azione **sinergica** tra il Nucleo volontariato dell’Associazione Nazionale Carabinieri e la Polizia Locale di Ravenna che trova il suo collante nel senso civico dei ravennati, la cui collaborazione ha rappresentato, specie nei

momenti più difficili, un valore aggiunto per la sicurezza sia reale sia percepita dell'intera comunità.

Le oltre diciassettemila ore di servizio prestate nel corso di questo sesto anno di attività sono la chiara indicazione di elevate capacità organizzative da parte della Presidenza e Consiglio Direttivo del Nucleo Volontari ANC, di una **rete capillare di vicinanza e solidarietà con il cittadino** e le pubbliche istituzioni, della **generosa disponibilità** del volontario ANC a mettersi in gioco, con passione civile, anche per attività di più ampio respiro oltre che di valore strategico: grandi eventi (musicali, sportivi), manifestazioni pubbliche (culturali, civili, religiose), emergenze, non per ultimo la devastante calamità meteorologica che ha colpito la nostra Regione.



A seguito dell'aumento del flusso turistico sia di tipo tradizionale sia croceristico, ai corsi di formazione obbligatori prevalentemente orientati all'aumento della messa in



sicurezza de territorio, si sono aggiunte conferenze ed incontri culturali sul patrimonio artistico-archeologico di Ravenna per arricchimento culturale del volontario e per meglio orientare cittadini e turisti nella valorizzazione del patrimonio artistico-culturale contemplato negli otto monumenti riconosciuti dall'UNESCO.



Il Nucleo di Volontariato svolge servizi in ambito territorio comunale con prevalenza nel centro storico, nei parchi e nelle aree periferiche più degradate: preziosa, comunque, è divenuta la sua presenza nelle ore serali-notturne presso i lidi ravennati per scoraggiare intemperanze fra i frequentatori della movida e dissuasione dell'abuso di alcol e sostanze stupefacenti. L'approccio positivo, qualificato e paterno unitamente all'autorevolezza della divisa che richiama i valori dell'Arma dei Carabinieri, ha consentito di **catturare la fiducia dei giovani e di svolgere pertanto, azione di informazione, educazione e prevenzione.**

Fra le attività d'eccellenza del Nucleo ANC, emerge la presenza dei volontari presso le scuole, che quotidianamente, anche in condizioni meteorologiche proibitive, consentono agli oltre 500 alunni (citando come

esempio la sola scuola “Don Minzoni”) di muoversi in sicurezza sia in entrata sia in uscita garantendo il rispetto delle norme anti-Covid, prevenendo e scoraggiando atti di bullismo e svolgendo, nello stesso tempo, attività di contrasto allo spaccio di sostanze illecite e attenzioni morbide verso gli adolescenti. L'utilità del servizio svolto coscientemente con l'approccio del “*buon padre di famiglia*”, è stata pubblicamente riconosciuta sia dal corpo docente sia dai famigliari degli alunni. Viene qui spontaneo parafrasare il pensiero dello scrittore Didier Diderot: “*non basta fare del bene; bisogna farlo bene*”.

Si cita, con motivata soddisfazione, che anche nel 2022 è continuata la efficace collaborazione con il Tribunale per i Minorenni di Bologna con il “*reinserimento*” dei giovani ammessi alla sospensione del procedimento a Noi affidati in un percorso di riparazione e concorso in “*lavori di pubblica utilità*”. Il nostro obiettivo è far comprendere loro la funzione riparativa della misura, l'importanza del senso di giustizia, l'accettazione della sanzione nell'ottica di assunzione di responsabilità e desiderio di riparazione; un “*plusvalore*” quello che i volontari ANC immettono nella società.

Possiamo con certezza affermare che il cammino sin qui intrapreso ha “*tonificato*” nel Volontario ANC la capacità di interfacciarsi con la comunità ravennate spianando il sentiero al compito istituzionale di ascolto e prossimità anche con chi vive in condizioni di solitudine ed impoverimento sociale ma che trova nel volontario ANC paziente ascolto e solidale vicinanza.



Anche il Volontario, d'altra parte, operando in un ambito sociale strutturato, nobilita la sua capacità di relazionare con la gente, anche a livello familiare, consolida le sue motivazioni, il rispetto dei colleghi e delle gerarchie, oltre che migliorare il suo livello cognitivo.

Testimonianze raccolte rivelano che molti volontari ANC dopo avere cessato la loro attività si dichiarano “*cambiati*” sia in ambito domestico che aziendale, e che l'esperienza vissuta rappresenti una svolta sia nel loro percorso professionale, sia nella gestione dei rapporti sociali.

RECLUTAMENTO DEI VOLONTARI

La pandemia e la conseguente crisi sociale ed economica degli ultimi tre anni hanno cambiato la condotta e stili di vita dei cittadini, influenzando

anche sull'attività del Nucleo ANC che ha registrato un lieve calo nel numero dei suoi iscritti.

I cittadini, giovani specialmente, come pure gli attori delle politiche sociali e formative, trovano difficilmente conciliabile un modello di volontariato "**strutturato - continuativo**" con il tradizionale - pionieristico modello, cosiddetto "**one shot**". Per di più, le finalità dettate dal codice del terzo settore e da un regolamento di attuazione di uno statuto, richiedono un periodo di formazione che si configura come "**addestramento**" all'impegno civile, sociale, solidaristico, in attuazione dei principi di cui all'art. 2 della Costituzione, e nell'apprendimento del difficile **mestiere di ascoltare**. In sintesi, come ha detto il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, i tempi sono maturi per configurare il Volontariato come una "**struttura portante non di supplenza, ma di autonoma e specifica responsabilità dell'intero Paese**". Servono per questo politiche di sostegno e accompagnamento **per facilitare il ricambio generazionale** e favorire l'ingresso di nuovi volontari anche **con campagne di promozione specifiche** capaci di raggiungere i giovani già in età scolare.

LE RISORSE UMANE

La nostra OdV si avvale di volontari nello svolgimento delle proprie attività, **ma nessun volontario/a, in alcun modo, è retribuito, nemmeno dal beneficiario.**

Funzione	N.
Presidente Sezione e coordinatore OdV	1
vicepresidente	1
Responsabili dotazioni di reparto	2
Psicologa comportamentale	2
Coordinatore Scuola "DON MINZONI"	1
Coordinatore Scuola "RANDI"	1
Coordinatore Scuola "MONTANARI"	1
Addetto segreteria	1

Specializzazioni	N.
Web master e grafici	1
Docenti/istruttori laureati in giurisprudenza e in fisica	4
Abilitati in caso di pubbliche calamità	6
Abilitati antincendio – rischio elevato	12
Abilitati Defibrillatore (AED)	65
Conducenti di unità cinofile per ricerca molecola e stupefacenti	3

FORMAZIONE

Il Nucleo Volontari ANC, statutariamente afferente ad un ente apolitico e laico, oltre a non perseguire fini di lucro, opera nel rispetto dei principi di integrazione sociale, favorendo il dialogo interculturale fra i diversi modelli sociali radicatisi, nel corso degli ultimi decenni, nella comunità ravennate.

A questo mirano prevalentemente i corsi di formazione “*Servizi di prossimità e gestione dell’utente conflittuale*” effettuato da agenti della Polizia Locale, con il patrocinio del Comune di Ravenna, e le riunioni operative orientate al rafforzamento del “*Valore Relazionale del Volontario*” recentemente arricchitosi con l'arruolamento di due studentesse cinesi frequentatrici del 3° anno di facoltà per i Beni Culturali, e di una cittadina italo-giordana laureata presso la Facoltà di Beni Culturali, anch'essa impegnata sul fronte di interazione e dialogo fra culture diverse.

Salto di qualità, quindi, nell'adeguamento alle norme del terzo settore attraverso il ruolo di intermediazione fra gli immigrati e la società che li ospita, facilitandone l'inserimento nel tessuto di iniziative civiche ampliando l'angolo di visuale per una attività di osservazione e controllo del territorio.

L'apprendimento delle conoscenze e dell'addestramento di base si sono arricchiti con interventi di docenti esterni specializzati che hanno trattato tematiche sul diritto, la psicologia, la sicurezza urbana oltre che su patrimonio artistico-storico di Ravenna.

Dopo il potenziamento dei vari servizi, realizzato lo scorso anno, grazie al quale



oggi possiamo assicurare una maggiore presenza di volontari sul territorio oggi qualificiamo i volontari ANC con la dotazione di un'auto, due Scooter elettrici, sei city bike e di apparecchiature informatiche. È un altro passo avanti per rendere la città sempre più sicura. Anche auto più visibili possono scoraggiare il verificarsi di reati, così come la presenza dei volontari tranquillizza i cittadini e funge da deterrente verso malintenzionati.

L'ATTIVITA' SUL TERRITORIO: Fitta azione di prevenzione

Esaminando le diverse attività di interesse generale svolte dal nostro Nucleo emerge una presa in carico dei bisogni delle persone e del centro storico in particolare, dove la persona viene messa al centro mediante le sue relazioni vitali e la comunità in cui vive.

ATTIVITÀ DIVULGATIVA

Lezioni presso le scuole

Nelle mattine del 15, 16 e 17 febbraio 2023 quattro volontari del Nucleo Carabinieri, presso l'Istituto Tecnico "Morigia - Perdisa", hanno fatto conoscere ai giovani alunni delle terze, quarte e quinte, per un totale di circa



250 studenti, il sistema di istituzioni preposte a governare il tema della sicurezza urbana al fine di favorire, attraverso un rapporto diretto, una maggiore vicinanza dei giovani cittadini alle forze di polizia locali e statali perché queste siano vissute come punto di riferimento e come presenza amica. Hanno, altresì,

spiegato i temi legati alle regole che garantiscono una ordinata e civile convivenza nelle città e fatte riflessioni sul tema del bullismo e cyberbullismo attraverso la proposta di spunti di riflessione sulla responsabilità personale, come attori e come spettatori, di fronte a situazioni di questo genere, collegandosi a temi della giustizia, del rispetto e dell'inclusione. Inoltre, i giovani studenti sono stati sensibilizzati sui rischi connessi all'uso e abuso di sostanze stupefacenti e alcolici e sui pericoli derivanti dalla diffusione di notizie false o video compromettenti sulle applicazioni più in voga fra gli adolescenti.



Studenti e docenti hanno dimostrato straordinaria attenzione agli argomenti proposti, esprimendo pareri in maniera costruttiva e formulando diverse

domande in merito alle conseguenze derivanti dall'uso, abuso e spaccio di sostanze stupefacenti e diffusione notizie sui social.

Martedì 18 aprile a tutte le classi 4^a e 5^a della scuola primaria C. Balella di Piangipane e a tutte le classi della scuola secondaria di primo Grado, M. Valgimigli di Mezzano, i Rappresentanti delle Istituzioni Cittadine: Prefetto,



Comandante della Polizia Locale e Volontari dell'Associazione ANC hanno spiegato il valore delle regole a tutela di tutti ed il delicato compito delle Istituzioni per garantire una civile e sicura convivenza, anche e non da ultimo, sulle strade del

nostro territorio.

È stato spiegato che il rispetto delle regole nasce dalla consapevolezza che il nostro comportamento, qualunque esso sia, porta sempre delle conseguenze per sé e per gli altri:

Durante vari servizi e manifestazioni pubbliche, inoltre, i volontari hanno consegnato utili opuscoli editi dal Ministero dell'Interno, Prefettura e Comando carabinieri e dall'ufficio Turismo del Comune di Ravenna con illustrati i monumenti e le bellezze locali.

Infine, in più occasioni, con un gazebo attrezzato posizionato in alcune piazze della città e a Marina di Ravenna hanno ascoltato e prestato assistenza a 360 gradi a cittadini, turisti e croceristi in stretto accordo e coordinamento con il Comando Corpo Polizia Locale.



Quest'attività ha avuto lo scopo di **sensibilizzare** la comunità locale sul valore sociale del volontariato al fine di migliorare la qualità dei propri servizi resi ai cittadini attraverso l'apporto partecipativo degli stessi in vari ambiti di attività.

ALLUVIONE ROMAGNA 2023

Coordinati dal Comando Corpo Polizia Locale, con serietà e dedizione siamo stati a fianco delle comunità per dare assistenza alle popolazioni colpite dall'alluvione, assicurare il ricovero alle persone evacuate e sfollate. Abbiamo presidiato alcuni punti cruciali per non far entrare veicoli e persone nelle zone rosse pericolose e abbiamo fatto anche servizi di osservazione segnalazione antisciacallaggio.



Tutti i volontari hanno cercato di svolgere con totale dedizione e cuore una missione importante, certamente inedita per questo territorio. Continueremo a farlo. Come abbiamo sempre fatto!

L'ATTIVITÀ IN NUMERI E GRAFICI

Nei grafici che seguono, relativi all'intero periodo cui si riferisce la presente relazione (1°giugno 2022 - 31 maggio 2023), le oltre 17 mila ore di attività fanno chiaramente emergere la rilevanza, **con un notevole incremento delle attività rispetto agli anni scorsi.**

ATTIVITA' SVOLTA DAL 1° GIUGNO 2022 AL 31 MAGGIO 2023										
MESE	Giorni	Servizi Pattuglie	Servizi Scuole	Volontari Impiegati	Totali ore lavorate	suddivise per				
						Pattuglie	Formazione	Scuole	Gestione	Prefettura
giu-22	30	78	15	66	1.379,0	1.077,5	4,5	31,0	266,0	
lug-22	30	69	0	62	2.177,0	1.927,5	0,0	0,0	249,5	
ago-22	29	64	0	58	793,5	544,0	0,0	0,0	249,5	
set-22	30	64	58	59	1.051,0	751,0		93,0	207,0	
ott-22	31	85	124	66	1.347,0	593,0	362,5	178,0	213,5	
nov-22	30	81	116	75	1.585,5	795,5	80,0	165,0	265,0	280,0
dic-22	29	89	96	71	1.180,5	576,0		138,0	229,5	237,0
gen-23	30	98	102	73	1.239,5	611,5		142,0	238,5	247,5
feb-23	28	82	116	70	1.432,0	729,0		167,0	213,0	323,0
mar-23	31	80	123	71	1.636,5	635,0	244,0	177,0	243,0	337,5
apr-23	29	94	91	71	1.655,0	764,0	331,0	129,0	189,0	242,0
mag-23	31	145	95	60	2.034,0	1.386,0	82,0	138,0	192,0	236,0
Totale	358	1.029	936	810	17.606,5	10.486,0	1.104,0	1.358,0	2.755,5	1.903,0

Prospetto Delta AA vs AA-1: riepilogo con il solo totale dell'anno delle attività

Mese	5° Anno	6° Vs 5°	6° Anno	7° Vs 6°	7° Anno
giu	1.221	▲ 1,52%	1.239	▲ 11,30%	1.379
lug	970	▼ -1,75%	953	▲ 128,44%	2.177
ago	657	▬ 0,69%	661	▲ 20,12%	794
set	974	▲ 1,64%	990	▲ 6,16%	1.051
ott	1.214	▼ -3,26%	1.174	▲ 14,74%	1.347
nov	998	▲ 16,33%	1.161	▲ 36,61%	1.586
dic	846	▲ 24,94%	1.057	▲ 11,73%	1.181
gen	875	▲ 1,54%	888	▲ 39,64%	1.240
feb	834	▲ 18,23%	986	▲ 45,23%	1.432
mar	733	▲ 65,60%	1.213	▲ 34,95%	1.637
apr	1.495	▬ 0,87%	1.508	▲ 9,75%	1.655
mag	1.264	▲ 4,43%	1.320	▲ 61,36%	2.130
Tot	12.079	▲ 8,9%	13.150	▲ 33,9%	17.609

RISULTATO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

- Segnalazioni

Oltre 300 segnalazioni agli organi competenti di **situazioni / fatti meritevoli di approfondimenti operativi propri degli organi di Polizia Giudiziaria**: presunto spaccio di sostanze stupefacenti, tentativi di truffa, raccolta illegale di fondi, soggetti o veicoli in atteggiamento “sospetto”, rinvenimento di **una quarantina** di autoveicoli non coperti d'assicurazione, in sosta in luoghi pubblici, ben 73 casi di vandalismi a beni pubblici e sversamenti di immondizie fuori dai luoghi preposti, cornicioni pericolanti, buche stradali, criticità nei pressi delle scuole e mercato ed inoltre, grazie alla pronta azione dei volontari in nove circostanze è stato possibile dissuadere i litiganti da azioni reciproche lesive.

In risposta alle criticità rilevate e segnalate dai volontari durante i vari servizi, il Comune di Ravenna ha **tempestivamente agito con vari interventi di riqualificazione di aree degradate e implementazione del livello di sicurezza in alcune vie del centro**, permettendo così alla cittadinanza di tornare ad usufruirne in maniera più serena. Basti pensare agli interventi di pulizia dei muri da graffiti e scritte indecorose, di installazione di nuove telecamere ad altissima risoluzione, ecc.

- Operosità e Interventi

Segue la **sommatoria quantificazione delle attività e interventi eseguiti nel periodo dal primo giugno 2022 al 31 maggio 2023.**

Principali attività svolte	TOT
Distribuzione di mascherine	78
Ordinanze Autorità Portuale Ravenna ANTI COVID-19	1.118
Rispetto DPCM – Ordinanze Regionali e comunali ANTI COVID-19	1.230
Rispetto DPCM – Ordinanze comunali	108
Risoluzione di situazioni conflittuali tra cittadini	68
Assistenza Persone in difficoltà e disabili in centro e al mercato	449
Allontanamento mendicanti	75
Soccorso persone infortunate	69
Informazioni ai cittadini	12.604
Info turisti stranieri	2.004
Prossimità - dialogo con cittadini	3.514
Dissuasione uso sostanze stupefacenti	85
Dissuasione abuso alcolici	163
Condotte antisociali e degradanti che minano la civile convivenza e il decoro urbano, provocando in questi ultimi disgusto o disapprovazione	2.399
Assistenza persone derubate	32

Interventi per manifestazioni non autorizzate, quali raccolta firme, acrobati, musicisti	122
Monitoraggio delle presenze Rom nelle aree comunali del mercato e in altre zone della città	220
Rispetto ordinanza animali e cani parchi pubblici	350
Rinvenimento e consegna Organi P.G. documenti rubati/ smarriti	68
ESERCENTI INTERPELLATI	2.210
Passaggi Classense e Museo Dante	250
Uso improprio monopattini elettrici	564
Invito bici a mano - Ordinanza Comunale Via Corrado Ricci e Mercato	2.769
Intralcio alla pubblica viabilità - Scuola	115
Pericolo persone - incolumità	106

In particolare, i volontari con un'opera capillare e attraverso la visibile e costante presenza sul territorio hanno assicurato alla cittadinanza e turisti una migliore fruibilità degli spazi a verde e dato un contributo allo sviluppo di un'ordinata e civile convivenza, nonché al miglioramento della sicurezza urbana nel centro cittadino.

I volontari hanno aiutato circa dodicimila persone che si erano rivolte loro per le più svariate richieste, molte, moltissime riferite a problemi privati o anche solo per l'intima necessità di poter parlare con qualcuno. Hanno erogato ai cittadini consigli utili ad affrontare e risolvere i piccoli problemi di tutti i giorni. Moltissime persone si sono rivolte ai volontari *perché avevano esigenza di dialogare, di parlare con qualcuno che li ascoltasse. C'è veramente tanta solitudine, oggi.*

LA GESTIONE FINANZIARIA

Questa OdV si è posta l'obiettivo strategico di migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico-finanziarie. E quindi i bilanci degli anni 2021 e 2022 redatti nella **forma del rendiconto per cassa, come previsto dall'art. 13 al comma 2 del d. lgs 117/2017**, sono già stati inviati al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) e sono anche **pubblicati sul nostro sito: www.anc-ravenna.it**, unitamente a tutte le entrate e uscite descritte in modo chiaro e puntuale. Chiunque può consultare il nostro sito dove, oltre al bilancio, troverà la rendicontazione dei finanziamenti pubblici e del cinque per mille e tante altre notizie concernente la nostra quotidiana attività.

Crediamo che la trasparenza sia uno strumento essenziale per attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, efficacia ed efficienza, sana gestione delle risorse pubbliche **al servizio della cittadinanza**.

CONCLUSIONE

La nostra OdV è una risorsa che ha saputo affrontare anche le sfide della pandemia e per ultimo dell'alluvione in modo originale e che ha tutte le caratteristiche per essere **riconosciuta dalla pubblica amministrazione per l'apporto che può dare** alla realizzazione della funzione pubblica e alla cura dei beni comuni.

I volontari A.N.C. che non hanno mai rinunciato all'insostituibile funzione di supporto alle persone non cercano autocelebrazione né vantaggi: preferiscono essere autentici.

Parla quello che facciamo, ciò che testimoniamo: **condividiamo problemi, valori e soluzioni per trasformarli in bene comune, contribuiamo** ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui operiamo.

Si può quindi affermare che tutte le attività illustrate in questa relazione hanno confermato ancora una volta la vocazione all'altruismo dei volontari A.N.C., testimonianza di come si possa far sentire la **vicinanza e solidarietà** anche nel rispetto delle misure di sicurezza, senza mai lasciare nessuno solo.

I nostri volontari, **facilmente identificabili grazie alla peculiare divisa** rappresentano un grande **punto di riferimento per la cittadinanza**, e la loro costante presenza ha consentito all'amministrazione comunale un rafforzamento:

- delle attività di informazione e assistenza rivolte ai cittadini;
- delle attività di educazione alla legalità;
- del collegamento fra i cittadini, le Forze di Polizia e gli altri servizi locali;
- del senso civico della cittadinanza;
- della tutela delle "fasce deboli";
- del rispetto delle ordinanze comunali ed in particolare di quelle che vietano la "vendita ed erogazione al pubblico di alimenti e bevande tramite apparecchi automatici", antialcol e anti-vetro.

I volontari ANC proseguiranno con entusiasmo rinnovato il prezioso servizio alla società perché non si spezzino i legami del dialogo e **perché non**

venga mai meno l'ascolto, che è la manifestazione più semplice verso i cittadini, nonché le attività mirate alle situazioni più a rischio nelle zone individuate come "*luoghi di aggregazione*", la **prevenzione cardiologica** e la costante dissuasione all'uso di sostanze stupefacenti e bevande alcoliche.

I volontari ANC si rendono disponibili a integrare le ormai consuete attività contemplate nella convenzione **con la partecipazione a progetti o interventi regionali e comunali** di sicurezza attraverso attività congiunte e interventi di sicurezza integrata, a maggiori livelli di efficienza nelle attività di prossimità ad una più incisiva azione di prevenzione, attraverso il raccordo strategico e operativo tra gli Uffici comunali.



La sfida di questa OdV è quella di contribuire a ricostruire, per quanto possibile, un senso di comunità in cui il Nucleo volontari ANC, insieme alla pubblica amministrazione, partendo da un'analisi dei bisogni, definiscono una rete di attività e servizi per rispondere alle esigenze e ai desideri delle persone, che sono cambiati dopo la pandemia. Per questo si ritiene necessario il confronto, la formazione e **la co-progettazione di servizi di prossimità**, ponendo le basi per un vero e proprio patto di solidarietà, affinché si possano dare risposte efficaci ai cittadini.

Per l'attuazione di quanto sopra, ove possibile, si suggerisce di usufruire del **Fondo per l'innovazione sociale** introdotto dalla [legge regionale 13 aprile 2023, n. 3 approvata il 5 aprile 2023 dall'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna](#).

Il fondo è stato istituito con l'obiettivo di finanziare processi e progetti definiti dagli enti del terzo settore insieme alle amministrazioni pubbliche per rispondere più adeguatamente e in modo innovativo ai bisogni delle comunità, che consentirà, per esempio, di riqualificare zone degradate, di progettare una nuova area skateboard insieme ai giovani che attualmente frequentano piazza San Francesco.

I volontari si dichiarano disponibili a **percorsi di formazione, programmati e finanziati dalla Regione**, congiunti tra pubblica amministrazione e questa OdV per accompagnare il nuovo paradigma collaborativo a cui si è ispirata la citata nuova legge regionale attingendo alle risorse del Fondo sociale europeo.

Grazie alla profonda dedizione, ai gesti compiuti con il cuore, al costante impegno dei volontari e volontarie anche nell'anno di convenzione in scadenza è stata realizzata la nostra missione di solidarietà.

